

Kraków, dnia 04.07.2022r.

## Do wszystkich uczestników

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2018r. poz. 1986, z późn. zm.), którego przedmiotem jest „**w zakresie dostawy licencji oprogramowania w ramach realizowanego projektu, odpowiednio w odniesieniu od jednej do dziewięciu części zamówienia, dla UP JP II w Krakowie**”, znak sprawy ZP.240.22 –19.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI ORAZ MODYFIKACJA DO TREŚCI SWZ

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

### Pytanie 1 dotyczy części nr 6

W Specyfikacji Warunków Zamówienia w punkcie 5, Zamawiający wymaga udzielenia 12 miesięcznej gwarancji na zaoferowany przedmiot. O pakiecie usług gwarancyjnych mówi również pkt. 4 wspomnianej Specyfikacji. Wykonawca, jako dystrybutor konkretnego rozwiązania, w tym przypadku licencji specjalistycznego oprogramowania NVivo, nie może udzielić Zamawiającemu gwarancji innej niż producent. Warunki licencyjne włącznie z gwarancyjnymi dla tego programu znajdują się na stronach internetowych producenta:

<https://www.qsrinternational.com/legal-and-compliance/licensed-software-terms-and-conditions>

<https://www.qsrinternational.com/legal-and-compliance/end-user-license-agreement-qsr-software-services>

Akceptując je (co jest wymagane w celu skorzystania z programu) Użytkownik potwierdza m.in., że licencjonowane oprogramowanie oferowane przez producenta nie może być gwarantowane wolne od błędów, oraz że wystąpienie takiego błędu nie będzie stanowić naruszenia umowy. Producent nie gwarantuje, że wszystkie ewentualne błędy wykryte w oprogramowaniu zostaną naprawione.

Producent gwarantuje, że przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni po dostarczeniu Oprogramowania, będzie ono działać zgodnie z Dokumentacją, we wszystkich istotnych aspektach.

Wnosimy zatem o zmianę zapisów pkt. 4 i 5 Specyfikacji Warunków Zamówienia w taki sposób, aby definiowała warunki gwarancji na zasadach producenta.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosku wykonawcy i dopuszcza w części nr 6 gwarancję na zasadach określonych przez producenta.

### Pytanie 2 dotyczy części nr 6

W Specyfikacji Warunków Zamówienia w punkcie 5, Zamawiający wymaga również zapewnienia przez Wykonawcę zamówienia dostępu do aktualizacji.

Informujemy, że oprogramowanie spełniające wymagania Zamawiającego w części 6 tj. program NVivo, nie jest dystrybuowane z żadną formą kontraktu serwisowego, który obejmowałby możliwość bezpłatnej aktualizacji do pełnych, nowych wersji.

W momencie pojawienia się pełnej, nowej wersji, użytkownik chcąc z niej korzystać musi dokonać zakupu aktualizacji tzw. Upgrade za dodatkową opłatą zgodną z bieżącymi na dzień takiego zakupu warunkami oferowanymi przez producenta. Użytkownik zakupionej, konkretnej wersji programu ma jedynie prawo do bezpłatnych drobnych poprawek do zakupionej wersji tzw. Updates, jeśli tylko producent takie udostępni, lecz ich publikacja jako taka podobnie jak częstotliwość czy też okres w jakim są one dostępne dla użytkowników danej wersji programu, nie jest w żaden sposób usankcjonowana przez producenta.

Wnosimy zatem o doprecyzowanie brzmienia pkt. 5 Specyfikacji zgodnie z powyższymi argumentami.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ określone rozdziale 4) Opis przedmiotu zamówienia ust. 5 SWZ w części nr 6, który otrzymuje brzmienie:

*„5. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na zaoferowany przedmiot zamówienia zgodnie z gwarancją producenta oraz prawo do bezpłatnych drobnych poprawek do zakupionej wersji tzw. Updates, jeśli tylko producent takie udostępni.”*

### **Pytanie 3**

Odwołując się do zapisów §1 ust. 3 projektu umowy informujemy, że zakup licencji specjalistycznego oprogramowania jak ma to miejsce w przypadku części 6 niniejszego postępowania, nie przenosi na nabywcę własności oprogramowania, a jedynie uprawnienie do korzystania z niego w sposób opisany w licencji zgodnej z warunkami licencyjnymi producenta przywołanymi w pytaniu nr. 1 niniejszego pisma. Oprogramowanie nie jest rzeczą, a udzielenie licencji nie jest sprzedażą. W związku z powyższym licencjobiorca nie może skorzystać z kodeksowych uprawnień z tytułu rękojmi za wady oprogramowania.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie tego ustępu z projektu umowy dot. części 6 niniejszego postępowania.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymogu udziela rękojmi za wady prawne przedmiotu umowy i wykreśla ze wzoru umowy zapisy określone w par. 1 ust. 3.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich termin wprowadzenia wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

W związku z tym Zamawiający przedłuża termin na składanie ofert, który upływa w dniu 07.07.2022r. Godzina i miejsce składania ofert oraz godzina otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia podając jednocześnie informację na stronie prowadzonego postępowania oraz poinformuje o tym wszystkich zainteresowanych wykonawców.

Z poważaniem

Otrzymują:

1. Uczestnicy postępowania;
2. Strona internetowa;
3. a/a.