

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

U M O W A (projekt)

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Uniwersytetem Papieskim Jana Pawła II w Krakowie

ul. Kanonicza 25, 31-002 Kraków

NIP: 6761011948, REGON: 003871913,

reprezentowanym przez:

Kanclerza UPJPII –

przy kontrasygnacie kwestora UPJP II –

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

Umowa realizowana jest w ramach projektu „Skonsolidowany Plan Rozwoju UPJPII” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego nr Umowy POWR.03.05.00-00-Z104/17/01.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), Strony zawierają umowę (dalej „Umowa”), następującej treści:

§ 1 Zakres zamówienia.....	2
§ 2 Definicje.....	4
§ 3 Opis Systemu oraz odbiór	6
§ 4 Usługa analizy i szkolenia.....	7
§ 5 Opieka serwisowa	7
§ 6 Wartości niematerialne i prawne	8
§ 7 Oświadczenia i Zapewnienia Wykonawcy	8
§ 8 Przedstawiciele Stron przeznaczeni do wykonywania Umowy	8
§ 9 Kierownicy utrzymania	9
§ 10 Kompetencje Kierowników utrzymania	10
§ 11 Konsorcjum po stronie Wykonawcy	11

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

§ 12 Podwykonawcy	11
§ 13 Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę	12
§ 14 Zasady świadczenia usług poza siedzibą Zamawiającego i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego	13
§ 15 Obowiązek ochrony i przetwarzania danych osobowych	14
§ 16 Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą	14
§ 17 Obowiązek przekazywania informacji	14
§ 18 Licencje	15
§ 19 Prawa Autorskie	16
§ 20 Przekazanie nośników Wykonawcy i obowiązek ich zwrotu	18
§ 21 Terminy trwania Umowy i świadczenia usług	18
§ 22 Gwarancja	19
§ 23 Wysokość i charakter wynagrodzenia	19
§ 24 Zapłata wynagrodzenia	20
§ 25 Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania	21
§ 26 Wypowiedzenie Umowy	23
§ 27 Odpowiedzialność Wykonawcy za wadliwe działanie Systemu typu CRIS	25
§ 28 Przesłanki zmiany Umowy	25
§ 29 Zobowiązania Stron do zachowania poufności	26
§ 30 Sposób zabezpieczenia i jego zmiana	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
§ 31 Sposób i osoby wskazane do doręczeń	28
§ 32 Prorogacja sądu	28
§ 33 Osoby uprawnione do reprezentacji Stron w ramach wykonywania Umowy	28
§ 34 Zakaz przelewu wierzytelności i zmiany Strony Umowy	29
§ 35 Prawo właściwe	29
§ 36 Załączniki do Umowy	29
§ 37 Zastrzeżenie formy	29
§ 38 Liczba egzemplarzy Umowy	30

§ 1 Zakres zamówienia

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia polegającego na dostawie oraz wdrożeniu systemu CRIS dla UPJPII, obejmującego udzielenie Zamawiającemu licencji, wdrożenie systemu typu CRIS wraz z integracją systemu typu CRIS z systemami informatycznymi Zamawiającego oraz automatyzacja wymiany danych z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego. W ramach opisanego wyżej zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

<p>Etap nr 1 (w terminie do 15 dni od daty zawarcia umowy)</p>	<p>Analizy przedwdrożeniowej, obejmującej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie szczegółowej koncepcji wdrożenia, przygotowanie szczegółowego harmonogramu wdrożenia; ustalenie składu zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy; określenie zasad komunikacji oraz obiegu dokumentacji, - przygotowanie szczegółowego harmonogramu wdrożenia: zakończonego protokołem odbioru częściowego; - opracowanie Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej i przekazanie jej Zamawiającemu w formie elektronicznej (pdf, doc/docx); - dostawę licencji systemu; - wskazanie wymagań dot. infrastruktury środowiska informatycznego.
<p>Etap nr 2 (w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy)</p>	<p>Udostępnienia infrastruktury, w ramach której: Zamawiający przekaże Wykonawcy dostęp do infrastruktury zgodnej z wymaganiami, w ciągu 7 dni od akceptacji analizy przedwdrożeniowej. W ramach wdrożenia systemu Zamawiający wymaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przygotowania instalacji testowej oraz produkcyjnej oprogramowania systemu typu CRIS; • konfiguracji środowiska, odblokowanie portów; • integracji z CAS - uprawnienia dostępowe; • integracji z serwisami zewnętrznymi (np. PBN, ORCID, Google Analytics); • migracji struktury organizacyjnej i kadr; • załadowania słowników; • określenia ról i uprawnień dla różnych kategorii użytkowników; • wdrożenia procedur aktualizacji i weryfikacji rekordów (potwierdzanie autorstwa, licencje, dyscypliny, alerty). • wykonania konfiguracji uruchomieniowej instalacji testowej i produkcyjnej
<p>Etap nr 3 (w terminie do 50 dni od daty zawarcia umowy)</p>	<p>zasilenia Systemu danymi o osiągnięciach naukowych pracowników Zamawiającego, pochodzącymi z następujących systemów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - danych bibliograficznych z PBN za lata 2017-2023 - dzieł artystycznych i projektów badawczych z PoLON za lata 2017-2023 <p>Przeprowadzenia 3-dniowego szkolenia w zakresie obsługi przedmiotu zamówienia (min. 18 godz. zegarowych) dla 20 pracowników Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.</p>

2. Integralną częścią Umowy zawartej na podstawie udzielonego zamówienia publicznego jest dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności SWZ wraz z jej Załącznikami i oferta Wykonawcy, stanowiące Załącznik nr 1 do umowy i będące w posiadaniu Zamawiającego.

3. Przy wykładni Umowy należy uwzględnić treść wyjaśnień do SWZ udzielonych przez Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

§ 2 Definicje

1. Ilekroć Umowa stanowi o:

1.1 **Administratorze** – należy przez to rozumieć pracownika Zamawiającego mającego pełne uprawnienia do zarządzania Systemem typu CRIS;

1.2 **Awarii** – należy przez to rozumieć błędne zachowanie Systemu typu CRIS lub stan Systemu typu CRIS, w którym występuje niemożliwość jej uruchomienia, utrzymania w ruchu, poprawnego wykonywania procesów lub poważne uszkodzenie danych, uniemożliwiające lub utrudniające dalsze ich przetwarzanie;

1.3 **Czasie Naprawy** – należy przez to rozumieć czas od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu pozytywnego wyniku Testów i potwierdzenia poprawności działania naprawianej funkcjonalności w Systemie typu CRIS z wyłączeniem czasu czynności wykonywanych przez Zamawiającego w ramach Naprawy;

1.4 **Czasie Reakcji Serwisowej** – należy przez to rozumieć czas od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do chwili potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę;

1.5 **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni tygodnia, za wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni, które Zamawiający ustali jako wolne od pracy, przy czym jeden Dzień roboczy obejmuje 8 godz. zegarowych;

1.6 **Godzinach roboczych** – należy przez to rozumieć czas pracy w Dniu roboczym od godz. 7:30 do 15:30;

1.7 **Roboczogodzinie** – należy przez to rozumieć jedną godzinę pracy członka personelu Wykonawcy.

1.8 **Incydencie** – należy przez to rozumieć problem w Systemie typu CRIS wymagający zbadania, zgłoszony przez Upoważnionego pracownika Zamawiającego, w szczególności powstały w związku z wystąpieniem Awarii;

1.9 **Harmonogramie Rzeczowo Finansowym** – należy przez to rozumieć harmonogram realizacji umowy wraz informacją na temat wartości poszczególnych etapów jej realizacji sporządzony na podstawie wymagań SWZ i zgodnie z danymi zawartymi w ofercie Wykonawcy, który jest on zobowiązany przedstawić w terminie 7 dni od zawarcia Umowy.

1.10 **Konsultacjach** – należy przez to rozumieć doradztwo z zakresu Systemu typu CRIS oraz jej funkcjonowania świadczone przez upoważnionych pracowników/współpracowników Wykonawcy lub Konsultantów;

1.11 **Konsultacjach na miejscu** – należy przez to rozumieć Konsultacje świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;

1.12 **Konsultacjach zdalnych** – należy przez to rozumieć Konsultacje świadczone niezwłocznie z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu, poczty elektronicznej lub Systemu typu CRIS;

1.13 **Konsultancie** – należy przez to rozumieć Upoważnionego pracownika/współpracownika Wykonawcy lub osobę, z której pomocą Upoważniony pracownik/współpracownik Wykonawcy wykonuje usługę lub której powierza wykonanie tej usługi ustalając sposób jej świadczenia;

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

1.14 **Naprawie** – należy przez to rozumieć czynności wykonywane w celu usunięcia Usterki od momentu Zgłoszenia Serwisowego do momentu pozytywnego wyniku Testów akceptacyjnych w Systemie typu CRIS i potwierdzenia poprawności działania naprawianej funkcjonalności w Systemie typu CRIS Zamawiającego;

1.15 **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć oprogramowanie, z którego zbudowany jest System typu CRIS;

1.16 **Poprawce** – należy przez to rozumieć rozwiązanie w Systemie typu CRIS zastosowane w celu usunięcia usterki;

1.17 **Priorytecie Zgłoszenia** – należy przez to rozumieć stopień ważności nadawany przez Administratora lub upoważnionego pracownika Zamawiającego Zgłoszeniu Serwisowemu. Wyróżnia się następujące Priorytety Zgłoszenia:

- a. **Krytyczny** – oznaczający zakłócenie uniemożliwiające korzystanie z Systemu typu CRIS lub realizację krytycznych procesów,
- b. **Istotny** – oznaczający zakłócenie znacznie utrudniające korzystanie z Systemu typu CRIS lub jej części,
- c. **Zwykły** – oznaczający zakłócenie funkcjonalności Systemu typu CRIS lub jej części o poziomie innym niż Krytyczny lub Istotny;

1.18 **Reakcji Serwisowej** – należy przez to rozumieć potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego dokonane przez Zamawiającego;

1.19 **Rozwiązaniu zastępczym** – należy przez to rozumieć tymczasową naprawę wykonywaną przez Wykonawcę w razie niemożliwości dokonania Naprawy w terminie określonym w Umowie lub konieczności zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodą mogącą powstać w wyniku Usterki lub Awarii.

1.20 **Systemie typu CRIS lub Systemie** – należy przez to rozumieć Current Research Information System, wdrażany i rozwijany u Zamawiającego, który stanowi Przedmiot niniejszej Umowy, o którym mowa m.in. w § 1 ust. 1 Umowy;

1.21 **Szkoleniach** – należy przez to rozumieć usługi obejmujące obszar wdrażanych funkcjonalności Systemu typu CRIS;

1.22 **Umowie** – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z Załącznikami;

1.23 **Usterce** – należy przez to rozumieć defekt w oprogramowaniu lub konfiguracji będący powodem awarii Systemu typu CRIS;

1.24 **Upoważnionym pracowniku Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną do działania w imieniu lub na rzecz Wykonawcy w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z umowy;

1.25 **Upoważnionym pracowniku Zamawiającego** – należy przez to rozumieć osobę wskazaną przez Zamawiającego jako odpowiadającą za merytorycznie poprawne działanie Systemu typu CRIS, realizację procedur związanych z wykonaniem usług lub obowiązków wynikających z umowy;

1.26 **Usługach dodatkowych** – należy przez to rozumieć Usługi edukacyjne (Szkolenia, Konsultacje na Miejscu)

1.27 **Utworze** – należy przez to rozumieć każdy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) stworzony w ramach wykonywania Umowy przez Wykonawcę lub wykorzystany przez Wykonawcę w celu wykonania Umowy w związku z przedmiotem usług

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

świadczonych na rzecz Zamawiającego, w szczególności: Oprogramowanie, programy komputerowe, poprawki, modyfikacje Systemu typu CRIS, aktualizacje Systemu typu CRIS, zmiany i aktualizacje dokumentacji Systemu typu CRIS (w tym także procedur, instrukcji, dokumentów), dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy, w tym dokumentację zmian wprowadzanych w Systemie typu CRIS, zbiory przypadków testowych, skrypty testów, analizy, koncepcje, raporty, dokumenty dotyczące kodów źródłowych modyfikacji, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę;

1.28 **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą w imieniu lub na rzecz Zamawiającego z Systemu typu CRIS, w szczególności pracowników Zamawiającego;

1.29 **Zgłoszeniu Serwisowym** – należy przez to rozumieć powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Incydentu, Usterki, Awarii Systemu typu CRIS.

1.30 **Pracownika** – należy przez to rozumieć osobę stale wykonującą zadania na rzecz Wykonawcy lub Zamawiającego, w ramach umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

§ 3 Opis Systemu oraz odbiór

1. Szczegółowy opis cech i funkcjonalności Systemu typu CRIS na dzień zawarcia Umowy oraz założeń jego wdrożenia u Zamawiającego zawiera **Załącznik A do SWZ**, stanowiący integralną część niniejszej umowy.
2. Realizacja zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 zostanie potwierdzona na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru danego zakresu przedmiotu Umowy (dalej „protokół odbioru”), osobno dla każdego z zakresów opisanych w § 1 ust. 1 Umowy.
3. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
4. Do podpisania protokołu odbioru upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Pan/Pani.....,
Pan/Pani.....
 - 2) ze strony Wykonawcy
Pan/Pani.....
5. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi w dniu odbioru.
6. Zamawiający przystąpi do odbiorów po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego etapu Przedmiotu Umowy, zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym. Strony zgodnie oświadczają, iż po zgłoszeniu do odbioru danego etapu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający dokona weryfikacji wykonania takiego etapu Przedmiotu Umowy, oraz zgłosi Wykonawcy w terminie 7 dni roboczych wszelkie wady i usterki oraz błędy, które zostaną wykryte w toku czynności odbiorczych.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej, ale nie dłużej niż w terminie 7 dni, poprawy takiego etapu Przedmiotu Umowy, zwróconego mu w wyniku odbioru, a następnie do ponownego przedstawienia go do odbioru przez Zamawiającego.
8. Z poprawnie przeprowadzonych czynności odbioru strony spiszą stosowny protokół.

§ 4 Usługa analizy i szkolenia

1. W ramach świadczenia Usługi analizy, wdrożenia i gwarancji Systemu typu CRIS Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowej oceny stanu istniejących u Zamawiającego programów, zdiagnozowania potrzeb, a następnie wdrożenia Systemu typu CRIS wraz z zapewnieniem migracji danych.
2. Po wdrożeniu Systemu typu CRIS oraz zapewnieniu jej integralności z systemami Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia 3-dniowego szkolenia, dla 20 pracowników Zamawiającego, minimalny czas szkolenia to 18 godzin. Szkolenie obejmowało będzie obsługę Przedmiotu Umowy, jego funkcjonalności.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia godzin szkoleń dla administratorów Zamawiającego (warstwa techniczna i merytoryczna), zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§ 5 Opieka serwisowa

1. W okresie gwarancji, o którym mowa w § 22 Umowy – Wykonawca:
 - a) zapewni zgodność funkcjonalną systemu z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) będzie świadczył usługi usuwania Usterek, wprowadzania Poprawek i aktualizacji;
 - c) zapewni obsługę Zgłoszeń Serwisowych w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 – 16:00, tj. zapewni osoby i środki potrzebne do terminowego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego i dokonania Napraw;
 - d) zobowiązuje się rejestrować Zgłoszenia Serwisowe, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie Zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu reakcji;
 - e) będzie przyjmował Zgłoszenia Serwisowe przekazywane za pomocą Portalu Zgłoszeń Zamawiającego, poczty elektronicznej na adres e-mail: _____ lub Systemu/Portalu Wykonawcy _____
2. Czynności wynikające z obowiązku uregulowanego w ust. 3 lit. a niniejszego paragrafu, powinny być dokonane przed wejściem w życie zmian przepisów z wyprzedzeniem niezbędnym do uwzględnienia zmian Systemu typu CRIS przez jego Użytkowników. Jeżeli okaże się to niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Strony uzgodnią wzajemnie sposób i termin wykonania tych czynności.
3. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Incydentu, Usterki lub Awarii, Zamawiający dokona Zgłoszenia Serwisowego oraz nada mu jeden spośród priorytetów: Krytyczny, Istotny, Zwykły. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Oprogramowania. Czas Reakcji Serwisowej w przypadku priorytetu:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- a) Krytycznego wynosi max. 4 h, przy czym Naprawa musi nastąpić nie później niż do 24 h od momentu zgłoszenia
 - b) Istotnego wynosi max. 8 h, przy czym Naprawa musi nastąpić nie później niż do 40 h od momentu zgłoszenia
 - c) Zwykłego wynosi max. 40 h.
4. Jeśli w terminie, w którym zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu, powinna nastąpić Naprawa, Wykonawca, za wyraźną zgodą Zamawiającego, zaimplementuje Rozwiązanie zastępcze, § 25 ust. 5 pkt 6 Umowy nie stosuje się. W takim przypadku Strony ustalą odpowiedni termin Naprawy. Termin ten, jedynie w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, może być dłuższy, niż termin na Naprawę Incydentu, Usterki lub Awarii o priorytecie Zwykłym.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie związane z wykonywaniem obowiązków uregulowanych w niniejszym paragrafie, w szczególności Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z usuwaniem błędów w okresie gwarancji.

§ 6 Wartości niematerialne i prawne

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania na własność Zamawiającego wartości niematerialnych i prawnych wytworzonych na etapie realizacji Przedmiotu Umowy (dokumentacja, oprogramowanie). Zakres przekazania dokumentów, materiałów, nośników danych, kodów źródłowych oraz szczegóły dotyczące praw autorskich wskazane zostały w § 18 – 20 Umowy.

§ 7 Oświadczenia i Zapewnienia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach wykonywania Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług i w całym okresie obowiązywania Umowy legitymować się będą odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami;
 - 3) dokona wdrożenia Systemu typu CRIS wraz z wszystkimi jej funkcjonalnościami, zgodnie z warunkami opisanymi w SWZ oraz niniejszej Umowie, oraz, celem niezakłóconego i sprawnego działania Systemu typu CRIS, zapewni opiekę serwisową, o której mowa w § 5 niniejszej Umowy.
 - 4) wszelkie zmiany w Systemie typu CRIS dokonane przez Wykonawcę będą wolne od mechanizmów blokujących lub ograniczających funkcjonalności Systemu typu CRIS oraz od wirusów, koni trojańskich (backdoorów), robaków i innych szkodliwych programów.

§ 8 Przedstawiciele Stron przeznaczeni do wykonywania Umowy

1. Każda Strona deleguje do wykonania Zamówienia osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

2. Wykonawca deleguje do wykonania Umowy osoby wskazane przez Wykonawcę w dokumentach złożonych Zamawiającemu w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zmiana osoby jest możliwa wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach, przy czym osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje nie niższe od osoby zastępowanej. Na zmianę osoby ze strony Wykonawcy musi wyrazić uprzednio pisemną zgodę Kierownik utrzymania ze strony Zamawiającego, który nie może jej odmówić bez uzasadnionej przyczyny. Powyższy wymóg zgody nie dotyczy Konsultantów niebędących Upoważnionymi pracownikami Wykonawcy.

3. Jeśli Wykonawca w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto niniejszą Umowę, powoływał się na zasoby innych podmiotów lub będących jego podwykonawcami, w zakresie wskazanym w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podmiot lub podwykonawca lub on samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż dotychczasowy podmiot lub podwykonawca.

4. Strony zgodnie ustalają, że zmiana osób przeznaczonych do realizacji Umowy, zgodnie z treścią niniejszej Umowy lub oferty Wykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i dopuszczalna jest wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności z powodu choroby lub innych zdarzeń losowych powodujących niemożność wykonywania powierzonego jej zakresu obowiązków, a wskazane w zastępstwie osoba lub osoby muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie spełniające co najmniej wymagania zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

§ 9 Kierownicy utrzymania

1. W celu należytego wykonania umowy Strony powołują:

1) Kierownika utrzymania ze strony Wykonawcy;

1) Kierownika utrzymania ze strony Zamawiającego;

2. Zmiana przedstawiciela Zamawiającego lub Wykonawcy może nastąpić w następujących przypadkach:

1) na żądanie Zamawiającego lub Wykonawcy, zaakceptowane przez drugą Stronę;

2) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, takich jak zmiany organizacyjne, zmiany na stanowiskach;

3) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy.

3. Na wypadek przemijającej nieobecności przedstawiciela Zamawiającego albo Wykonawcy, należy wskazać osobę zastępującą (członka Zespołu albo inną osobę), podając jednocześnie termin (datę początkową i końcową) zastępstwa.

4. Osoba zastępująca nieobecnego przedstawiciela Strony musi posiadać kompetencje nie niższe od osoby zastępowanej.

5. Strony mogą tworzyć inne zespoły niezbędne do zapewnienia należytego wykonania Umowy.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

6. Niezwłocznie, ale nie później niż 5 dni roboczych po dniu początkowym obowiązywania Umowy Strony wskażą Kierowników utrzymania.

§ 10 Kompetencje Kierowników utrzymania

1. Osoby, o których mowa w § 9 upoważnione są do dokonywania w imieniu Strony wyznaczającej danego przedstawiciela czynności związanych z wykonywaniem Umowy, właściwych dla każdej ze Stron, w zakresie niżej określonych kompetencji.

2. Kompetencje Kierownika utrzymania ze strony Wykonawcy:

- 1) definiowanie i organizowanie zasobów ludzkich i rzeczowych;
- 2) zarządzanie pracami utrzymaniowymi/wdrożeniowymi Systemu typu CRIS ze strony Wykonawcy;
- 3) identyfikowanie oraz kontrola wszelkich zagrożeń dla utrzymania/wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 4) udział w odbiorach prac oraz przygotowanie dokumentacji wymaganej do odbioru określonej usługi,
- 5) nadzór nad realizacją harmonogramu w ramach świadczenia usługi utrzymania/wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 6) nadzór nad realizacją budżetu utrzymania/ wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 7) zarządzanie komunikacją projektową i dokumentacją;
- 8) współpraca z Kierownikiem utrzymania ze strony Zamawiającego;
- 9) weryfikacja analizy przedwdrożeniowej i planów Projektu wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 10) planowanie zadań przypisanych do wykonania przez Wykonawcę;
- 11) niezwłoczne informowanie Kierownika utrzymania ze strony Zamawiającego o zagrożeniach w wykonaniu Zamówienia.

3. Kompetencje Kierownika utrzymania ze strony Zamawiającego:

- 1) definiowanie i organizowanie zasobów ludzkich i rzeczowych;
- 2) zarządzanie pracami dotyczącymi utrzymania/ wdrożenia Systemu typu CRIS ze strony Zamawiającego;
- 3) identyfikowanie oraz kontrola wszelkich zagrożeń dla utrzymania/ wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 4) udział w odbiorach prac oraz ich zatwierdzanie;
- 5) nadzór nad realizacją całości prac przewidzianych w harmonogramie, w ramach świadczenia usługi utrzymania/ wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 6) nadzór nad realizacją budżetu utrzymania/ wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 7) zarządzanie komunikacją projektową i dokumentacją;
- 8) współpraca z Kierownikiem utrzymania ze strony Wykonawcy;
- 9) weryfikacja analizy przedwdrożeniowej i planów Projektu wdrożenia Systemu typu CRIS;
- 10) planowanie zadań przypisanych do realizacji przez Zamawiającego;
- 11) niezwłoczne informowanie Kierownika utrzymania ze strony Wykonawcy o zagrożeniach w wykonywaniu Zamówienia przez Wykonawcę.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

§ 11 Konsorcjum po stronie Wykonawcy

1. Wykonawca może wykonywać Umowę w ramach konsorcjum, w skład którego wchodzi Partnerzy wykazani w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Dla potrzeb Umowy przez Wykonawcę rozumie się również Partnerów wchodzących w skład konsorcjum, wszystkich razem i każdego z osobna, o ile z postanowień niniejszego paragrafu nie wynika inaczej.
3. Wykonawcy - Partnerzy wykonujący wspólnie Umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
4. Wykonawcy (Partnerzy) wykonujący Umowę w ramach konsorcjum wyznaczają spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców (Partnerów) i reprezentacji pozostałych Partnerów wobec Zamawiającego, w tym do zmiany Umowy. Lider upoważniony jest także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń na rzecz Wykonawców i w imieniu wszystkich Wykonawców (Partnerów).
5. Liderem, o którym mowa w ust. 4 jest
6. Płatność dokonana na rzecz Lidera zwalnia Zamawiającego z długu względem Wykonawców (Partnerów).
7. W przypadku wykonywania Umowy w ramach konsorcjum, Lider zobowiązany jest do przedłożenia umowy konsorcjum, niepozostającej w sprzeczności z postanowieniami Umowy i dokumentami, o których mowa w SWZ, ofercie Wykonawcy i niniejszej Umowie.

§ 12 Podwykonawcy

1. Wykonawca może wykonywać Umowę przy pomocy podwykonawców, których lista stanowi **Załącznik 5 do umowy** (o ile dotyczy) i określa zakres powierzonych czynności każdemu z podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawców jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcom w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku uprzednio Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenie tych podwykonawców potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podmiotu wskazanych w SWZ w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w SWZ w postępowaniu, o którym mowa w preambule, wówczas Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
4. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w Dziale II Rozdziale 2

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

Oddział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):

1).....

2).....

5. Wykonawca ma prawo do zmiany podwykonawców, o których mowa w ust. 1 i 3, 4 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia. W przypadku powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podwykonawcy, stosuje się odpowiednio zasady opisane w ust. 3.

6. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 4 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w SWZ postępowania, o którym mowa w preambule), że nowe podmioty lub sam Wykonawca posiadają zdolności techniczne i/lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

§ 13 Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, w tym poszczególne usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany wykonać zobowiązanie zgodnie z:

- a) wymogami wynikającymi z właściwych bezwzględnie obowiązujących przepisów,
- b) postanowieniami Umowy,
- c) ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
- d) treścią dokumentacji stanowiącej podstawę składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znanej obu Stronom,
- e) wynikami analizy przedwdrożeniowej świadczonej w ramach wykonywania niniejszej Umowy,
- f) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami zaakceptowanymi przez Zamawiającego.

2. W razie rozbieżności pomiędzy wymogami wynikającymi z ust. 1 lit. a – f pierwszeństwo zastosowania mają bezwzględnie obowiązujące przepisy oraz niniejsza Umowa, a w zakresie w nich nieuregulowanym pozostałe kryteria określone pod lit. c) – f) zgodnie z kolejnością podaną w ust. 1.

3. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy zobowiązany jest do podejmowania działań uwzględniających konieczność zapewnienia optymalizacji i efektywności procesów realizowanych z wykorzystaniem Systemu typu CRIS i nienaruszających przepisów regulujących funkcjonowanie Zamawiającego oraz zakorzenionej w tradycji organizacji Zamawiającego.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

4. Zamawiający odpowiada za utrzymanie oraz zmiany środowiska sprzętowo – systemowo – sieciowego, w tym za zmiany konieczne dla obsługi Oprogramowania składającego się na System.
5. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o konieczności dokonania zmiany środowiska niezbędnej do świadczenia usług objętych zakresem Umowy niezwłocznie po powzięciu informacji przez Wykonawcę o wymaganym dostosowaniu środowiska w celu umożliwienia Zamawiającemu podjęcie odpowiednich działań.
6. Jeżeli Zamawiający, mimo powiadomienia przez Wykonawcę dokonanego zgodnie z ust. 5, nie dostosuje środowiska w celu umożliwienia świadczenia usług objętych Umową, Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w zakresie, w jakim będzie to możliwe bez wymaganej zmiany środowiska.
7. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego określonego w ust. 5, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach określonych w Umowie.
8. Zamawiający ma prawo do modyfikacji Systemu typu CRIS.
9. Wykonawca jest uprawniony do wyrażenia uzasadnionego sprzeciwu co do zmiany przygotowanej przez Zamawiającego do wprowadzenia w Systemu typu CRIS. Sprzeciw jest uzasadniony, jeżeli zmiana doprowadzi do Usterki; ciężar dowodu zasadności sprzeciwu spoczywa na Wykonawcy.
10. Sprzeciw powinien być zgłoszony niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zamieszczenia informacji o dokonanej zmianie w Systemie typu CRIS. Niedopuszczalność lub brak sprzeciwu Wykonawcy w podanym wyżej terminie wywołuje skutki tożsame jak dokonanie tej zmiany przez Wykonawcę. W razie skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu typu CRIS spowodowane tą zmianą. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do świadczenia usług zgodnie z Umową w odniesieniu do Systemu typu CRIS obejmującego tę zmianę.

§ 14 Zasady świadczenia usług poza siedzibą Zamawiającego i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

1. Wykonawca świadczy usługi określone w Umowie poza siedzibą Zamawiającego, chyba że Umowa stanowi inaczej lub charakter usługi wymaga stawiennictwa przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Konsultantom dostęp do Oprogramowania, ostatnią kopię aktualnej wersji zainstalowanego Oprogramowania wraz z całą dokumentacją, dostęp do stanowisk komputerowych i serwera. Ponadto, w razie potrzeby w celu wykonania określonej usługi, Zamawiający zapewni zdalny dostęp do Systemu typu CRIS lub pomieszczenie i sprzęt komputerowy. Wykonawca jest uprawniony do wyboru sposobu dostępu do Systemu typu CRIS (zdalnego lub w jednostce Zamawiającego).
3. Na czas wykonywania usługi utrzymania Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Odpowiednie uprawnienia zostaną nadane przez Administratora.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

Informacje o zmianie uprawnień Administrator niezwłocznie przekazuje Kierownikowi utrzymania ze strony Wykonawcy.

4. W przypadku wykonywania poszczególnych usług w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Konsultanci i inni przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy w tym miejscu.

§ 15 Obowiązek ochrony i przetwarzania danych osobowych

Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów, a także zachowania obowiązujących wymogów prawnych i procedur wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych.

§ 16 Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współdziałania w ramach wykonywania Umowy przez Wykonawcę, koniecznego do należytego wykonania zobowiązania.

2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w ramach wykonywania Umowy z innymi wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla celów wykonywania Umowy.

3. Ze strony Zamawiającego do bieżącej współpracy w zakresie realizacji umowy upoważniona/y jest Kierownik utrzymania :

1) Piotr Gruszczyński, tel. 516263600, e-mail: piotr.gruszczyński@upjp2.edu.pl

2)

4. Ze strony Wykonawcy do bieżącej współpracy w zakresie realizacji umowy upoważniona/y jest:

1) Tel., e-mail: – kierownik nadzorujący prace

2) Tel., e-mail:

3) Tel.

§ 17 Obowiązek przekazywania informacji

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie danych i informacji mających znaczenie dla należytego wykonywania Umowy. Każda ze Stron odpowiada za kompletność i zgodność ze stanem faktycznym przekazywanych przez siebie informacji.

2. Terminy przekazywania informacji, o ile nie będą wynikały z harmonogramu rzeczowo – finansowego, będą ustalone przez Kierowników utrzymania ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zagrożeniach dla należytego wykonywania Umowy, w szczególności dochowania terminów wykonania określonych usług lub czynności.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

§ 18 Licencje

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest do współpracy w celu zabezpieczenia własności intelektualnej powstałej podczas wykonywania Umowy.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający po wdrożeniu Systemu typu CRIS będzie w pełni uprawniony do modyfikowania i korzystania z Systemu typu CRIS bez dodatkowych opłat licencyjnych uiszczanych na rzecz producenta Oprogramowania.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie do korzystania z Utworów wykorzystanych przez Wykonawcę w celu wykonania Umowy w związku z przedmiotem usług świadczonych na rzecz Zamawiającego, które nie zostały stworzone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy, tj. obejmującej terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszystkie obszary poza jej granicami i dotyczącej następujących pól eksploatacji:
 - 1) wytwarzanie przy użyciu wszelkich technik, a w szczególności na wszelkich nośnikach danych, na nośnikach drukarskich, plastycznych, fotograficznych, elektronicznych i audiowizualnych, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego na nośnikach magnetycznych, urządzeniach półprzewodnikowych, na płytach CD-ROM i DVD, wszelkiego formatu i rodzaju, oraz techniką cyfrową;
 - 2) zwielokrotnianie przy użyciu wszelkich technik, a w szczególności na nośnikach magnetycznych, urządzeniach półprzewodnikowych, na płytach CD-ROM i DVD, wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych oraz drukiem;
 - 3) rozpowszechnienia i korzystania ze zwielokrotnionego Dzieła bez ograniczeń;
 - 4) utrwalenie Dzieła w pamięci komputera oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tego Dzieła;
 - 5) wprowadzanie do obrotu, w tym przez sieć Internet;
 - 6) użyczenie, najem, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie;
 - 7) publiczne udostępnienie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 8) możliwość umieszczenia Dzieła lub jego fragmentów na nośnikach reklamy zewnętrznej.
4. Udzielenie licencji określonej w ust. 3 następuje bezwarunkowo z chwilą dostarczenia utworu lub jego określonej części Zamawiającemu, bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
5. Z chwilą udzielenia licencji przechodzi na Zamawiającego własność dostarczonych Zamawiającemu nośników, na których utrwalono Utwory.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż Wykonawca udostępni Zamawiającemu kod źródłowy Oprogramowania, w zakresie, który będzie Zamawiającemu niezbędny do dokonywania poprawek, modyfikacji, adaptacji, zmian, itp. w Oprogramowaniu. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, iż Zamawiający uprawniony jest, w ramach udzielonej licencji do dokonywania powyższych czynności w Oprogramowaniu, przez cały okres, na który udzielona została

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

licencja. W tym celu Wykonawca udzieli Zamawiającemu prawa do wykonywania względem Utworów objętych niniejszym postanowieniem w zakresie udzielenia licencji autorskiego prawa zależnego wskazanego w art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W związku z czym Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego jakichkolwiek opracowań Utworów, w tym przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, adaptacji, zgodnie z potrzebą Zamawiającego oraz wyraża zgodę do rozporządzenia i korzystania przez Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego z dokonanych opracowań bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy oraz bez konieczności zapłaty dodatkowego wynagrodzenia, a także przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody osobom trzecim na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Utworów.

7. Strony zgodnie oświadczają, iż Wykonawca nie będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji, udzielonej na podstawie niniejszej Umowy przez okres 20 lat, a okres jej wypowiedzenia będzie wynosił lat 5 i będzie liczony na koniec roku kalendarzowego.

§ 19 Prawa Autorskie

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Utwory oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego, nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, za wynagrodzeniem z tytułu usług objętych Umową określonym w Umowie, majątkowe prawa autorskie wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby do Utworów stworzonych w ramach wykonywania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że do Utworów stworzonych w ramach wykonywania Umowy, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych określonych w niniejszym paragrafie, uprawnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie i w zakresie terytorium rozporządzania i korzystania z Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wytwarzanie przy użyciu wszelkich technik, a w szczególności na wszelkich nośnikach danych, na nośnikach drukarskich, plastycznych, fotograficznych, elektronicznych i audiowizualnych, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego na nośnikach magnetycznych, urządzeniach półprzewodnikowych, na płytach CD-ROM i DVD, wszelkiego formatu i rodzaju, oraz techniką cyfrową;
 - 2) zwielokrotnianie przy użyciu wszelkich technik, a w szczególności na nośnikach magnetycznych, urządzeniach półprzewodnikowych, na płytach CD-ROM i DVD, wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych oraz drukiem;
 - 3) rozpowszechnienia i korzystania ze zwielokrotnionego Utworu bez ograniczeń;
 - 4) utrwalenie Utworów w pamięci komputera oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tego

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

Utworu;

- 5) wprowadzanie do obrotu, w tym przez sieć Internet;
- 6) użyczenie, najem, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie;
- 7) publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 8) możliwość umieszczenia Utworu lub jego fragmentów na nośnikach reklamy zewnętrznej.

5. W razie wątpliwości uważa się, że w zakresie Utworów będących programami komputerowymi lub bazami danych Zamawiający jest uprawniony do:

- 1) każdego rodzaju korzystania z Utworów, w tym ich wykorzystywania w celu tworzenia, zbierania, przesyłania, modyfikacji, udostępniania i usuwania danych;
- 2) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
- 3) rozpowszechniania, udostępniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Utworami, w tym użyczenia lub najmu Utworów lub ich kopii;
- 4) pobierania danych, przez stałe lub czasowe przejęcie lub przeniesienie całości lub istotnej, co do jakości lub ilości, części zawartości Utworów na inny nośnik, bez względu na sposób lub formę tego przejęcia lub przeniesienia;
- 5) wtórnego wykorzystania danych, w tym publicznego udostępnienia Utworów w dowolnej formie, a w szczególności poprzez rozpowszechnianie, bezpośrednie przekazywanie lub najem;
- 6) dowolnego wykorzystywania Utworów lub ich dowolnych części w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
- 7) dowolnego przetwarzania Utworów, w tym adaptacje, modyfikacje Utworów, wykorzystywanie Utworów jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Utworów następuje bezwarunkowo z chwilą dostarczenia Utworu Zamawiającemu, bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.

7. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność dostarczonych Zamawiającemu nośników, na których utrwalono Utwory.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów względem Zamawiającego oraz innych podmiotów uprawnionych do korzystania z Utworów stosownie do postanowień umowy.

9. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

podejmie wszelkie działania mające na celu rozwiązanie sporu i zobowiązuje się do naprawienia każdej szkody, za którą Zamawiający może być odpowiedzialny oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną odpowiednio po stronie Zamawiającego.

10. Jeśli używanie Utworów przez Zamawiającego stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia Zamawiającemu prawa używania Utworów na zasadach określonych w umowie, lub
- 2) zmodyfikowania Utworów tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.

11. Postanowienia zawarte w ust. 9 i 10 nie wyłączają prawa Zamawiającego do skorzystania ze środków ochrony prawnej z tytułu naruszenia zobowiązania określonych w Umowie, w tym dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 20 Przekazanie nośników Wykonawcy i obowiązek ich zwrotu

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego, w szczególności zawierające kody źródłowe, przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu należytego wykonywania Umowy, pozostają własnością Zamawiającego.

2. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych ani kodów źródłowych, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim oraz nie może ich powielać w całości ani w części.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów, nośników danych, kodów źródłowych, o których mowa w ust. 1 wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami lub trwałego ich usunięcia z systemów informatycznych, na których zostały zapisane, z wyłączeniem systemów informatycznych Zamawiającego.

§ 21 Terminy trwania Umowy i świadczenia usług

1. Umowa zawarta jest do dnia 20.12.2023 r. , z zastrzeżeniem postanowień Umowy uprawniających Zamawiającego do jej jednostronnego zakończenia przed upływem terminu jej obowiązywania lub jej rozwiązania przez Strony.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi określone w umowie w terminach wynikających z załączonego do Umowy Harmonogramu rzeczowo – finansowego, przy czym:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

3. Zamawiający lub Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zagrożeniu niedotrzymania przez siebie terminu wykonania którejkolwiek z usług objętych zakresem Umowy.
4. Zamawiający lub Wykonawca powołując się na wystąpienie siły wyższej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o tym zdarzeniu i jego ustaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia lub ustania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec, a które obiektywnie uniemożliwia wykonanie obowiązków umownych.

§ 22 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznego okresu gwarancji na wdrożone oprogramowanie, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W przypadku dwukrotnego przekroczenia czasu na usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonej wady, określonego w Umowie lub innym ustalonym przez Strony, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady pracownikowi Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawca nie może sprzeciwić się ze względu na przysługujące mu prawa autorskie osobiste do przedmiotu Umowy i upoważnia Zamawiającego do wykonywania w tym zakresie osobistych praw autorskich, a także do udzielania zgody na ich wykonywanie.
3. Jeżeli w wykonaniu obowiązku usunięcia wad Wykonawca dokonał istotnych zmian przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad i dostarczenia poprawionego przedmiotu Umowy do Zamawiającego.
4. O wszelkich wadach i brakach przedmiotu Umowy, dostrzeżonych przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru, w okresie rękojmi za wady, Zamawiający winien powiadomić Wykonawcę na piśmie, a Wykonawca w ramach obowiązków wynikających z rękojmi zobowiązuje się je usunąć w terminie do 14 dni od daty powiadomienia go przez Zamawiającego o tych wadach lub brakach, własnym staraniem i na własny koszt, bez prawa żądania dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wszelkie modyfikacje systemu wprowadzone przez Zamawiającego w okresie gwarancji spowodują jej utratę.

§ 23 Wysokość i charakter wynagrodzenia

1. Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy zgodne z ofertą Wykonawcy stanowi kwotę netto: zł (słownie: 00/100), co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT w wysokości % daje kwotę brutto:zł, (słownie: 00/100). Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy kształtuje się następująco:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- a) Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a) wynagrodzenie wynosi..... złotych brutto (słownie: /100),
 - b) Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. b) 2wynagrodzenie wynosi.....złotych brutto (słownie: /100),
 - c) Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. c) wynagrodzenie wynosi złotych brutto (słownie: /100),
3. Na kwotę, o której mowa w ust. 2 składa się wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług objętych zakresem Umowy zgodnie z załączonym Harmonogramem.
 4. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach określonych w Umowie.
 5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały wykonane zgodnie z Umową.
 6. W razie zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych.

§ 24 Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonywania usług określonych w Umowie jest dokonywana w następujący sposób:
2. Wykonawca wystawia fakturę VAT za wykonanie danego etapu realizacji Umowy.
3. Wykonawca jest płatnikiem VAT na terytorium Polski i posiada NIP:/nie jest płatnikiem VAT na terytorium Polski, a należny od kwoty wynagrodzenia podatek VAT w wysokości..... % pokryje Zamawiający na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego w razie obowiązku podatkowego Zamawiającego.
4. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi odbiór świadczenia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego przez potwierdzenie należytego wykonania przez Wykonawcę usług stanowiących przedmiot Umowy przez Kierownika utrzymania ze strony Zamawiającego lub protokół odbioru właściwy dla danej usługi podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowe wykonanie usługi pod względem jakościowym, ilościowym i terminowym. W protokole odbioru należy określić wysokość wynagrodzenia za daną usługę, której wykonanie zostało stwierdzone tym dokumentem.
5. Termin zapłaty faktury VAT ustala się do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Faktury należy wystawić na – Nabywca: **Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie, ul. Kanonicza 25, 31-002 Kraków; NIP 676-10-11-948.**
7. Wykonawca, zgodnie z treścią złożonej oferty oświadcza, że doręczy fakturę/y:
 - a) w formie papierowej pod warunkiem doręczenia wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 31-002 Kraków, ul. Kanonicza 25 *,

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

b) w formie elektronicznej pod warunkiem przesłania wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@upjp2.edu.pl *,

c) w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres Platformy Elektronicznego Fakturowania:

<https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/panel/accounts>

Nazwa skrzynki – Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie; Skrócona nazwa skrzynki – UPJPII ; Numer PEPPOL lub PEF – 6761011948 *.

**niepotrzebne skreślić*

8. W przypadku zmiany formy doręczania faktury w stosunku do treści oświadczeń złożonych w ofercie lub niniejszej umowie Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia pisemnie do siedziby biura Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres poczty e-mai: faktury@upjp2.edu.pl , w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktury.

9. Dla uznania faktury za prawidłowo wystawioną dokument faktury powinien zawierać, obok elementów prawem wymaganych, również wskazane w ofercie lub niniejszej umowie, a także numer umowy.

10. W przypadku, jeśli faktura nie będzie prawidłowo wystawiona, w tym nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszym paragrafie Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia odpowiedniego dokumentu korygującego w zakresie braków lub nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury uznana zostanie data wpływu dokumentu korygującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Za datę zapłaty faktur uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

11. Zapłata jest dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i jest dokonana z chwilą zlecenia przelewu przez Zamawiającego.

§ 25 Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w sytuacji, w której szkoda powstała z winy Wykonawcy.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia Zamawiającego przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, w tym niezwiązanego z wykonywaniem przedmiotu Umowy. W razie uszkodzenia lub zniszczenia tego mienia przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca jest obowiązany do naprawienia szkody przed dokonaniem odbioru określonej usługi.

4. Jeżeli w ofercie Wykonawcy przewidziany został udział podwykonawców, zawarcie umowy o podwykonawstwo nie wpływa na treść zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego w odniesieniu do wykonania tego częściowego zakresu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie i na takich samych zasadach jak za własne działania lub zaniechanie.

5. Wykonawca, niezależnie od innych kar przewidzianych w Umowie, zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 23 ust. 2 Umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy ze spełnieniem świadczenia na rzecz producenta Oprogramowania w ramach wykonywania na rzecz Zamawiającego usługi serwisowej – w wysokości 0,5 % miesięcznej opłaty za każdy dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie lub wyznaczonych przez Zamawiającego albo uzgodnionych przez Strony w trakcie realizacji Umowy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego § 23 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług dodatkowych lub przekazania wiedzy – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie zamówionej przez Zamawiającego usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku cofnięcia zamówienia w całości lub w części przez Zamawiającego dotyczącego wykonywania danej usługi w ramach umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub niewykonania przez Wykonawcę zamówionej usługi w całości lub w części wykonywania danej usługi – w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie tej usługi;
 - 6) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Naprawy w Maksymalnym Czasie Naprawy określonym w Umowie:
 - a) dla priorytetu Krytyczny - w wysokości 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) dla priorytetu Istotny - w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - c) dla priorytetu Zwykły - w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - 7) w przypadku świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w Umowie bądź jej załącznikach lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych kwalifikacji uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy – w wysokości 10 tys. zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 8) w przypadku ujawnienia Informacji Poufnych udzielonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem poufności - w wysokości 100 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności;
 - 9) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 3 do Umowy**, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu określonego w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – w wysokości 500 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności lub dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
6. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie kumulują się, z zastrzeżeniem że jedno zdarzenie nie może stanowić podstawy do naliczenia kary umownej z różnych tytułów.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

7. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z chwilą wystąpienia okoliczności skutkującej powstaniem roszczenia o jej zapłatę.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
9. Jeżeli wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Roszczenie o zapłatę kary umownej nie wygasa w razie wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyny jej zakończenia.
11. Strony zgodnie ustalają, iż łączne kary umowne ze wszystkich tytułów określonych w Umowie, w szczególności za niezgodne z niniejszą Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, nie mogą przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 23 ust. 2 niniejszej Umowy. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. W przypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania tych zadań podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Wykonawca wyraża zgodę, by wszelkie wierzytelności wynikające z wykonania zastępczego były potrącane z należności za wykonane prace lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
13. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego.
14. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia z niniejszej umowy netto (określonego w § 23 ust. 2 umowy).

§ 26 Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub gdy dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy PZP;

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

b) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

c) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 PZP.

3. W przypadku opisanym w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace już wykonane,

4. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę, w szczególności w następujących przypadkach:

1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w razie gdy Wykonawca świadczy określoną usługę w sposób sprzeczny z Umową;

2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 23 ust. 2 Umowy;

3) niewykonania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot Umowy z wyjątkiem usług dodatkowych;

4) zwłoki Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni z wyjątkiem usług dodatkowych;

5) świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w Umowie lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych certyfikatów uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;

6) ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych sprzecznie z postanowieniami niniejszej Umowy;

7) naruszenia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 3 do Umowy**.

5. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:

1) Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,

2) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy albo zajęcie majątku Wykonawcy,

3) u Wykonawcy wystąpią duże trudności finansowe, w szczególności wystąpią zajęcia komornicze lub inne zajęcia uprawnionych organów o łącznej wartości przekraczającej 500 000 (słownie: pięćset tysięcy złotych),

4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,

5) Zostanie stwierdzona istotna wada przedmiotu Umowy przez którą należy rozumieć w szczególności nieprawidłowości lub braki przedmiotu Umowy będące rezultatem naruszenia lub nieuwzględnienia przez Wykonawcę zapisów SWZ, wytycznych Zamawiającego zgłaszanych w trakcie realizacji Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w dniu przekazania Systemu typu CRIS lub jego określonej części. Pod pojęciem

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

istotnej wady przedmiotu Umowy Strony rozumieją także takie wady w przedmiocie Umowy, które czynią go nieprzydatnym do realizacji założeń sytemu.

6. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy lub jej wypowiedzeniem.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie skutkuje powstaniem jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
9. Wygaśnięcie Umowy przed terminem końcowym skutkuje powstaniem zobowiązań Stron do dokonania rozliczenia usług wykonanych przez Wykonawcę do dnia zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do potrącenia wzajemnych wierzytelności powstałych w związku z umową lub skutkami jej naruszenia przez Wykonawcę.
10. Wygaśnięcie Umowy nie skutkuje wygaśnięciem licencji udzielonych Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie Umowy.

§ 27 Odpowiedzialność Wykonawcy za wadliwe działanie Systemu typu CRIS

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Systemu typu CRIS spowodowane przyczynami leżącymi po jego stronie i powstałe w związku z wykonywaniem Umowy.
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wady Systemu typu CRIS określonej w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do nieopłatnego usunięcia tej wady niezwłocznie po powiadomieniu przez Zamawiającego o jej wystąpieniu.
3. Usunięcie wady Systemu typu CRIS przez Wykonawcę nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego z tytułu naruszenia Umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności określonej w ust. 1 w przypadku dokonania przez Zamawiającego nieautoryzowanej modyfikacji Systemu typu CRIS oraz w innych przypadkach, w których wada wystąpiła z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca.

§ 28 Przesłanki zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 454 oraz 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawcy w następującym zakresie:
 - 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy jest ona spowodowana:**

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

siłą wyższą – rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w części lub całości, a w szczególności epidemią stwierdzoną przez uprawnione do tego organy lokalne lub państwowe, klęską żywiołową, strajkiem lub stanem wyjątkowym;

2) kolejności i terminu wykonania etapów Przedmiotu Umowy;

3) osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy przez Strony pod warunkiem, że osoby zaproponowane będą posiadały co najmniej takie uprawnienia, które potwierdzają spełnienie warunku w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie osób;

4) zmiana Podwykonawcy, rezygnacja z Podwykonawcy, wprowadzenie nowego Podwykonawcy, powierzenie określonego zakresu Podwykonawcy lub zmiany zakresu części prac powierzonych Podwykonawcy – z zachowaniem trybu postępowania opisanego w Umowie;

5) zmiany zakresu Umowy spowodowanej następstwem działania organów administracji lub innych podmiotów, związanych z odmową wydania decyzji, zezwoleń, uzgodnień, będących następstwem okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy;

6) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Umowy.

4. Dopuszcza się również możliwość zmiany Umowy zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych.
5. Zmiany przewidziane w Umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
6. Warunkiem dokonania zmian, jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, opis wpływu zmiany na termin realizacji.
7. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy, bądź też postanowieniem umownym w jego pierwotnym brzmieniu w przypadku dokonania zmian umowy z naruszeniem zapisów dotyczących możliwości zmiany niniejszej umowy.

§ 29 Zobowiązania Stron do zachowania poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się zachowywać w poufności informacje stanowiące tajemnicę (Informacje Poufne) otrzymane od drugiej Strony lub uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Informacjami Poufnymi są w szczególności:
 - 1) informacje niejawne w znaczeniu przepisów ustawy z dn. 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych;
 - 2) informacje chronione na podstawie przepisów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- 3) inne informacje, które Zamawiający lub Wykonawca przedstawił drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia odpowiedniego działania lub zaniechania w celu dochowania poufności Informacji Poufnych, w szczególności do:
- 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że przedstawiciele Wykonawcy oraz osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, którym Informacje Poufne, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Strony poinformują w formie pisemnej swoich przedstawicieli oraz inne osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy o obowiązku zachowania poufności, określonym w niniejszej umowie oraz zobowiążą ich do zachowania poufności w zakresie określonym Umową. Przedstawiciele lub osoby ze Strony Wykonawcy podpiszą stosowne oświadczenia obejmujące zobowiązanie o dochowaniu poufności, które zostaną doręczone Zamawiającemu.
5. W razie konieczności przetwarzania Informacji Poufnych w związku z wykonywaniem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na swój koszt wszystkich wymaganych uprawnień, w szczególności stosownych poświadczeń, certyfikatów bezpieczeństwa.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wiadomości o uzyskaniu przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, powinien on niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.
7. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich względem Zamawiającego wynikających z naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do dochowania poufności Informacji Poufnych.
8. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione, z zastrzeżeniem regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji niejawnych, wyłącznie w następujących sytuacjach:
- 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez uprawnionego do Informacji Poufnej; chyba że określony został ściśle krąg jej odbiorców, wówczas – jedynie osobom należącym do tego kręgu;
 - 2) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez osobę trzecią do tego uprawnioną;
 - 3) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub inny właściwy organ władzy publicznej zgodnie z przepisami prawa;

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- 4) jeżeli uprawniony do Informacji Poufnej wyrazi na to uprzednio zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 5) jeżeli informacja została ujawniona w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa;
 - 6) jeżeli jest to niezbędne dla wykonywania umowy (w tym rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikłych w trakcie jej wykonywania) – na rzecz osób zobowiązanych do dochowania tajemnicy zawodowej na podstawie ustawy lub poufności na podstawie Umowy.
9. Postanowienia umowy dotyczące ochrony Informacji Poufnych wiążą Strony w czasie trwania umowy oraz przez okres 20 lat od daty wygaśnięcia Umowy, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin dochowania poufności określonych informacji lub danych.

§ 30 Sposób i osoby wskazane do doręczeń

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, itp. składane przez Zamawiającego i Wykonawcę mogą być dokonywane w formie pisemnej, faksem, pocztą elektroniczną, chyba że ze szczególnych postanowień Umowy wynika inaczej.
2. Jeżeli ze szczególnych postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, itp. winny być składane na adres:

- 1) Dla Wykonawcy:

.....

- 2) Dla Zamawiającego:

Korespondencję związaną z wykonywaniem Umowy należy kierować do każdorazowego Kierownika utrzymania.

3. Z zastrzeżeniem regulacji przepisów prawa oraz jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia skierowane pod inny adres lub do innej osoby niż określone w ust. 2 nie wywołują skutków prawnych związanych z doręczeniem.

§ 31 Prorogacja sądu

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy lub skutkami jej naruszenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 32 Osoby uprawnione do reprezentacji Stron w ramach wykonywania Umowy

1. Niezależnie od zasad reprezentacji, do zaciągania zobowiązań ze strony Zamawiającego w zakresie i w ramach wykonywania umowy upoważnione są następujące osoby:

- 1) Kierownik utrzymania ze strony Zamawiającego,

2. Niezależnie od zasad reprezentacji, do zaciągania zobowiązań ze strony Wykonawcy w ramach wykonywania umowy upoważnione są następujące osoby:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

- 1) Kierownik utrzymania ze strony Wykonawcy,
- 2)
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany lub wypowiedzenia umowy oraz do określania takich obowiązków Stron, które mogłyby wpłynąć na zmianę charakteru i zakresu świadczeń Stron.

§ 33 Zakaz przelewu wierzytelności i zmiany Strony Umowy

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia zobowiązań i wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią (niedopuszczalność zmiany Strony umowy), z zastrzeżeniem przypadków sukcesji generalnej.

§ 34 Prawo właściwe

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dn. 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych, ustawy z dn. 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 35 Załączniki do Umowy

1. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 1) Załącznik nr 1 – Dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności SWZ z załącznikami - OPZ i oferta Wykonawcy, będący w posiadaniu Zamawiającego,
 - 2) Załącznik nr 2 – protokół przekazania przedmiotu zamówienia
 - 3) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia danych osobowych
 - 4) Załącznik nr 5 – lista podwykonawców (o ile dotyczy)
 - 5) Załącznik nr 6 – Umowa konsorcjum (o ile dotyczy),
 - 6) Załącznik nr 7 – Wzór protokołu odbioru.

§ 36 Zastrzeżenie formy

Wszelkie zmiany i wypowiedzenie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

§ 37 Liczba egzemplarzy Umowy

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz dla Wykonawcy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że o ile zawarcie niniejszej umowy nastąpi w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

[ZP.237.23-13] – Dostawa wraz z wdrożeniem systemu typu CRIS dla UPJPII w Krakowie

Załącznik nr 2 do umowy

PROTOKÓŁ - WZÓR

Usługa
realizowanej na podstawie Umowy nr z dnia

Usługa	Potwierdzenie odbioru przez Użytkownika
<p>..... Usługa, realizacja etapu nr</p>	<p>..... (czytelny podpis i pieczęć firmowa UPJPII)</p>
<p>..... Usługa, realizacja etapu nr</p>	<p>..... (czytelny podpis i pieczęć firmowa UPJPII)</p>
<p>..... Usługa, realizacja etapu nr</p>	<p>..... (czytelny podpis i pieczęć firmowa UPJPII)</p>

Uwagi:

.....

Kraków, dnia

Wykonawca:

Zamawiający:

.....
(imię i nazwisko przedstawiciela wykonawcy, pieczęć firmowa)

.....
(imię i nazwisko przedstawiciela zamawiającego, pieczęć imienna)