



Kraków, dnia 17.03.2021r.

Do wszystkich Uczestników

postępowania o udzielenie zamówienia na usługi w trybie zapytania ofertowego dla zamówienia o wartości nie przekraczającej równowartości w złotych kwoty 130 000,00 PLN netto zgodnie z Regulaminem wewnętrznym Zamówień Publicznych Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie, którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie **świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbierania, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów na rzecz Uniwersytetu Papieskiego im. Jana Pawła II w Krakowie, znak sprawy ZO.240.21-02.**

Zamawiający, Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie (dalej UPJPII), w związku z prowadzoną procedurą odpowiada na zapytania skierowane przez Uczestników postępowania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w opisie przedmiotu obliczenia ceny w pkt 7 zobowiązuje wykonawcę do dokonania odprawy celnej przesyłek międzynarodowych. Niniejsze rozwiązanie może wiązać się dla Zamawiającego z dużym ryzykiem dotyczącym rzetelności pod względem dokumentacyjnym, skutkując możliwością wydłużenia się procedury celnej. Czy zamawiający może odstąpić od niniejszego rozwiązania i przeprowadzać samodzielnie formalności celne dotyczące przesyłek zagranicznych. Podtrzymanie wymogu obsługi kwestii celnych uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zamawiający modyfikuje zapis ust. 11 pkt. 7 Zapytania ofertowego, który otrzymuje brzmienie: „11. 7) *W cenie oferty należy uwzględnić doświadczenie i wiedzę zawodową Wykonawcy, jak i wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym także opłaty, podatki oraz rabaty, upusty, których Wykonawca zamierza udzielić, a także wymagania gwarancyjne itp.*”

Pytanie nr 2:

W załączonym wzorze umowy Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Z przyczyn technicznych obiegu dokumentów w systemie księgowym, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów terminu płatności.

Pytanie nr 3:

W Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający określił terminy, w jakich powinny być doręczane przesyłki, określając je jako terminy gwarantowane.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego



(Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi, a na które powołuje się także Zamawiający ?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zamawiający modyfikuje opis przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie zapisu „Zamawiający wymaga, aby czas doręczania przesyłek pocztowych nie przekraczał czasu określonego w Ustawie z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (Dz. U. 2017, poz. 1481); a terminy tam określone dla poszczególnego rodzaju przesyłek były terminami gwarantowanymi.” a w jego miejsce wpisanie: „Zamawiający wymaga, aby czas doręczania przesyłek pocztowych zgodny był z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.”

Pytanie nr 4:

Zamawiający we wzorze umowy określił godzinę odbioru przesyłek z siedziby na godz. 13:00 – 15:00
Czy w przypadku braku możliwości logistycznych Zamawiający dopuszcza zmianę godzin odbioru?

Odpowiedź: Zamawiający podając przedział godzinowy między 13:00 a 15:00 uwzględnił możliwość swobodnego dostosowania odbioru przesyłek przez pracownika Poczty w tym przedziale czasowym. Z przyczyn technicznych oraz czasu pracy Dziennika Podawczego Zamawiający nie wyraża zgody na dalsze zmiany godzin odbioru przesyłek.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w §2 punkt 4 określa, że wymaga każdorazowego przedkładania przez wykonawcę potwierdzonej za zgodność z oryginałem polisy ubezpieczenia w przypadku zakończenia okresu obowiązywania dotychczasowej. Niniejsze rozwiązanie nakłada na wykonawcę obowiązki nie wpływające bezpośrednio na świadczone usługi. Jednocześnie wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości posiadania odpowiedniego ubezpieczenia. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje niniejszy zapis, wprowadzając zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości ubezpieczenia w okresie trwania umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji spełniania niniejszego warunku poprzez wymaganie od wykonawcy przedłożenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem polisy kopię dokumentu aktualnego ubezpieczenia”?

W ocenie wykonawcy niniejsze rozwiązanie pozwoli zabezpieczyć prawidłowe wykonanie usług oraz spełnianie wymogów stawianych wykonawcy przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu §2 ust. 4 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie: „§ 2. 4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać i utrzymywać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej od wszelkich ryzyk mogących wystąpić na podstawie niniejszej umowy na kwotę minimum 100 000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych). Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy dowód istnienia (przedłużenia) polisy wraz z dowodem opłacenia składek oraz każdorazowo, w terminie nie późniejszym niż 7 dni (po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego (w terminie nie późniejszym niż 2 dni)) przed datą wygaśnięcia polisy dowód zawarcia nowej/przedłużenia polisy wraz z dowodem opłacenia składek pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 5.000 zł. W razie nieprzedstawienia w terminie dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia lub opłacenia składek, Zamawiający będzie również uprawniony do zawarcia takiego ubezpieczenia/ zapłacenia składek na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

Pytanie nr 6:

W nawiązaniu do § 4 pkt. 3 projektu Umowy Wykonawca prosi o zmianę terminu, w którym Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do wniesienia uwag do przesłanego zestawienia ilościowo – wartościowego z 7 dni na 2 dni.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przywołany powyżej zapis § 4 ust. 3 projektu umowy brzmi: „§ 4.3. (...) Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia uwag w terminie 2 dni od dnia otrzymania miesięcznego zestawienia wszystkich przesyłek. (...)”



Pytanie nr 7:

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecnictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje

art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 8:

Zgodnie z postanowieniami SIWZ usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztove (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia we wzorze umowy w SIWZ).

Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień SIWZ z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 9:

Zamawiający w Załączniku Wzór umowy §8 punkt 1 podpunkt 1 określa zadania należące do Opiekuna klienta. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa pocztowego oraz regulaminami część z wymienionych czynności wykracza poza zakres obowiązków opiekuna i nie może być przekazana. Czy w związku z powyższym zamawiający wyrazi zgodę na:

- realizację przyjmowania zgłoszeń o uchybieniach i reklamacjach zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi postępowania reklamacyjnego określonymi w Prawie pocztowym i przepisach usług powszechnych oraz regulaminach poszczególnych usług;
- udzielanie informacji w zakresie rozpatrywania reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi postępowania reklamacyjnego określonymi w Prawie pocztowym i przepisach usług powszechnych oraz regulaminach poszczególnych usług;



- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości wystawionych faktur zgodnie z drogą zgłaszania nieprawidłowości określoną w dokumentach rozliczeniowych i realizowaną przez dedykowaną jednostkę organizacyjną wykonawcy zajmującą się rozliczeniami?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zamawiający modyfikuje zapis §8 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„§8.1.1) Do zadań Opiekuna Klienta należeć będzie m.in.:

- a) bieżąca obsługa nad realizacją zamówienia;
- b) realizacja przyjmowania zgłoszeń o uchybieniach i reklamacjach zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi postępowania reklamacyjnego określonymi w Prawie pocztowym i przepisach usług powszechnych oraz regulaminach poszczególnych usług;
- c) udzielanie informacji w zakresie rozpatrywania reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi postępowania reklamacyjnego określonymi w Prawie pocztowym i przepisach usług powszechnych oraz regulaminach poszczególnych usług;
- d) przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości wystawionych faktur zgodnie z drogą zgłaszania nieprawidłowości określoną w dokumentach rozliczeniowych i realizowaną przez dedykowaną jednostkę organizacyjną wykonawcy zajmującą się rozliczeniami;
- e) indywidualne podejście do Zamawiającego, rozpoznawanie potrzeb Zamawiającego, doradztwo;
- f) zapewnienie sprawnej komunikacji oraz wysokiej jakości i staranności przy realizacji zamówienia.”

Pytanie nr 10:

Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy w enumeratywnie wyliczonych przypadkach. Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia (na co wskazuje sam Zamawiający w SIWZ) nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 53 i nast. ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych we wzorze umowy, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Ponadto zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zamawiający w SIWZ przewidział możliwość zmiany umowy we wskazanych przypadkach, jednakże nie opisał warunków (sposobu wprowadzenia) zmian – co w świetle przepisów, jak również aktualnego orzecznictwa jest niewystarczające dla dokonania zmiany umowy, która nie zostanie uznana za nieważną.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę postanowień Zaprośzenia do złożenia oferty poprzez dodanie pkt. h do pkt. 1 §8 10 wzoru umowy:

h) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich zaakceptowania przez Zamawiającego, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.



Uniwersytet Papieski
Jana Pawła II
w Krakowie

Zamawiający **zmienia termin składania oraz otwarcia ofert**, zgodnie z poniższym:

Termin składania ofert: **22.03.2021 r.**, godz. **12:00**.

Termin otwarcia ofert: **22.03.2021r.**, godz. **12:10**.

Miejsce składania oraz otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część Zapytania ofertowego.

Ks. Andrzej Lichosyt

Kanclerz UPJPII w Krakowie