



UMOWA NR

(wzór)

zawarta pomiędzy:

Uniwersytetem Papieskim Jana Pawła II w Krakowie

ul. Kanonicza 25, 31-002 Kraków

NIP: 6761011948, REGON: 003871913,

reprezentowanym przez:

Kanclerza UPJPII –

przy kontrasygnacie kwestora UPJPII.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie Zapytania ofertowego dla zamówienia o wartości nie przekraczającej równowartości w złotych kwoty 130 000,00 PLN netto zgodnie z Regulaminem wewnętrznym Zamówień Publicznych Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie, zawarto umowę następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

Zakres zamówienia

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia polegającego na **realizacji obsługi serwisowo-utrzymawczej systemów informatycznych USOS, OPTiCamp oraz multiportal dla użytkowników tych systemów.**
2. Integralną częścią umowy zawartej na podstawie udzielonego zamówienia publicznego jest dokumentacja postępowania o zamówienie publiczne, w szczególności Zapytanie ofertowe wraz Załącznikami i oferta Wykonawcy, będące posiadaniem Zamawiającego i stanowiące Załącznik do niniejszej Umowy.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć Umowa stanowi o:

Administrator - pracownik Zamawiającego, mający pełne uprawnienia do zarządzania systemami informatycznymi.

Awaria – funkcjonowanie Systemu, niezgodnie z opisanym w Dokumentacji, które utrudnia w sposób istotny lub uniemożliwia Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie z Systemu w całości, a które spowodowane jest przyczynami tkwiącymi w Systemie.

Błąd (zwykły (utrudnienie w używaniu systemu) / krytyczny (niemożność używania systemu)) – funkcjonowanie Systemu niezgodne z opisanym w Dokumentacji, powodujące wystąpienie błędnych zapisów w bazie danych Systemu, których usunięcie nie może być przeprowadzone przez Zamawiającego i utrudnia pracę Użytkowników, a które spowodowane jest przyczynami tkwiącymi w Systemie.

Czas reakcji – jest to czas, którym Wykonawca podejmuje działanie (rozpoczyna) w celu wyeliminowania Awarii, Błędu bądź Usterki, liczony od momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia. Potwierdzenie wpłynięcia Zgłoszenia nie stanowi podjęcia działań w celu wyeliminowania zgłoszonej Nieprawidłowości Działania.

Czasochłonna Naprawa – Naprawa Systemu dłuższa niż czasy napraw przewidziane w Umowie i określone w Załączniku nr 2.

Dokumentacja – zbiór dokumentów zawierających specyfikację Systemu.

Dzień Roboczy – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Godziny Robocze - godziny od 08:00 do 16:00 w Dni Robocze.

Kierownik Zespołu – osoba decyzyjna, nadzorująca pracę Konsultantów.

Konsultacje zdalne - krótkie spotkania doradcze w zakresie funkcjonalności Systemu.

Konsultant – osoba delegowana przez Wykonawcę do realizacji zadania.

Licencja – warunki korzystania z poszczególnych programów składających się na System, udzielana przez autorów lub inne upoważnione podmioty.

Naprawa – zespół czynności, mających na celu przywrócenie stanu zdatności użytkowej Systemu bez wprowadzania zmian parametrów technicznych.

Nowa wersja – oznacza nowelizację Systemu, wynikającą z udostępnienia zaktualizowanej/ulepszonej wersji części lub całości Systemu, przysługującą Zamawiającemu w ramach posiadanych przez niego uprawnień.

Nieprawidłowość Działania – oznacza Awarię, Błąd lub Usterkę Systemu.

Patch – oznacza nowelizację Systemu, zawierającą zmiany określonych funkcjonalności lub eliminującą Nieprawidłowości Działania, ujawnione w trakcie jego eksploatacji, przysługującą Zamawiającemu w ramach posiadanej przez niego Licencji.

Poprawa – zespół czynności, mających na celu przywrócenie stanu zdatności użytkowej Systemu, przy pomocy rozwiązań zastępczych (obejścia).

Rozwiązanie zastępcze – oznacza awaryjne procedury postępowania lub wykorzystywania Systemu albo oprogramowanie pomocnicze dostarczane przez Wykonawcę indywidualnie w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Systemu do czasu usunięcia Nieprawidłowości Działania wymagających Czasochłonnej Naprawy. Rozwiązanie zastępcze nie stanowi trwałego usunięcia Nieprawidłowości Działania, może nie przywracać pełnej funkcjonalności Systemu i może nie zapewniać ergonomii pracy w Systemie takiej jak przed wystąpieniem Nieprawidłowości Działania.

Siła Wyższa – zdarzenia niezależne od Stron, uniemożliwiające lub utrudniające Stronom w znacznym stopniu wykonywanie Umowy, którym nie można było zapobiec, w szczególności: katastrofy naturalne, strajki, niepokoje społeczne, stany wyjątkowe, akty prawne.

System – oprogramowanie USOS, OPTiCamp oraz edu360, objęte obsługą serwisowo-utrzymaniową Wykonawcy na warunkach określonych niniejszą Umową, wyszczególnione w Załączniku nr 1.

Umowa – niniejszy dokument wraz z Załącznikami.

Usterka – oznacza funkcjonowanie Systemu, niezgodne z opisanym w Dokumentacji, niewpływające istotnie na pracę Systemu, które spowodowane jest przyczynami tkwiącymi w Systemie utrudniające pracę Użytkowników.

Użytkownik – osoba faktycznie korzystająca z Systemu zgodnie z Licencją.

Zgłoszenie – zawiadomienie o Nieprawidłowości Działania.

§ 3.

Opis Systemu

Zakres świadczonej usługi

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę **obsługi serwisowo-utrzymaniowej systemów informatycznych USOS, OPTiCamp oraz edu360 dla Użytkowników Systemu**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu ofertowym.
2. **Obsługa serwisowo-utrzymaniowa systemów informatycznych obejmujących następujące komponenty:**
 - System obsługi toku studiów - USOS
 - System typu CMS, edu360
 - System personalizacji kart elektronicznych, OPTiCamp
 - Dedykowane integracje:

- USOS-OPTiCamp – dwukierunkowa
- USOS-CMS – jednokierunkowa

Dedykowane integracje pomiędzy systemami obejmują w szczególności:

- Integracja systemu USOS z systemem kartowym OPTiCamp (aktualne dane studentów oraz doktorantów w celu wydruku i obsługi elektronicznych kart studenckich i doktoranckich służących do autoryzacji użytkowników na komputerach oraz dostępu do systemów i sieci uczelni oraz w zakresie dostępu do pomieszczeń, jak i bieżącego zasilania danymi nt. statusu studenta/doktoranta dla potrzeb systemów zewnętrznych – m.in. komunikacji miejskiej),
- Integracja systemu CMS z systemem USOS w zakresie prezentacji danych harmonogramów zajęć poprzez portal CMS

Producentem systemu USOS jest Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji (MUCI), członkostwo w którym umożliwia korzystanie obejmujące swoim polem także dostęp do kodu źródłowego i możliwości jego modyfikacji, z systemem obsługi studiów.

Producentem systemu OPTiCamp oraz edu360 jest firma OPTeam, Uczelnia posiada licencje użytkowe.

§ 4.

Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy:

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 obejmuje:
 - a. uaktualnienia oraz dostęp do Nowych wersji systemów edu360 oraz Opticamp
 - b. uaktualnienia systemu USOS
 - c. opiekę serwisową dla Systemu
2. W ramach wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 lit. a oraz b Wykonawca zapewni dostarczanie aktualizacji (Upgrade-ów, Update-ów) Systemu obejmujących co najmniej dostosowanie ich do zmieniających się przepisów prawa z częstotliwością nie mniejszą niż 3 razy w roku dla każdego Systemu w przypadku Update-ów oraz nie mniejszą niż 1 raz w roku w przypadku Upgrade-ów.
3. Przez Update należy rozumieć aktualizację, zawierającą poprawki błędów wykryte podczas użytkowania oraz niewielkie zmiany programistyczne bez istotnej zmiany funkcjonalności, a także zmiany wynikające ze zmian przepisów prawa. Przez Upgrade – należy rozumieć zestaw zmian funkcjonalności, obejmujący wiele jego obszarów działania, związany zazwyczaj z rozwojem technologii, zmianami przepisów i optymalizacją działania. Może wiązać się ze zmianą struktur baz danych oraz podniesienia ich wersji, interfejsu i logiki biznesowej.
5. Uaktualnienia/dostęp do Nowych wersji w ramach wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 lit. a: usługa realizowana przez producenta/podmiot posiadający prawa autorskie do danego systemu lub Wykonawcę upoważnionego przez producenta/podmiot posiadający prawa autorskie do świadczenia usług w tym zakresie.
6. Uaktualnienia/dostęp do Nowych wersji w ramach wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 lit. b: usługa realizowana przez podmiot posiadający doświadczenie w zakresie takiej usługi.
7. Instalacje Upgrade-ów realizowane będą zawsze przez Wykonawcę, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta, nie wcześniej jednak, niż po uzgodnieniu z Zamawiającym dogodnego terminu, nie kolidującego z bieżącą pracą Systemu.
8. W ramach usługi uaktualnienia/dostępu do Nowych wersji Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do instalacji Update-ów i Upgrade-ów, wydawanych przez producenta, w miarę potrzeb wynikających z konieczności wyeliminowania problemów w nich występujących oraz dostosowania ich do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub wprowadzania nowych funkcjonalności.
9. Opieka serwisowa, o której mowa w ust. 1 lit. c na kolejne 12 miesięcy powinna obejmować:
 - a. usuwanie Błędów działania Systemu, konfigurację Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego, przeszkolenia w zakresie nowych funkcjonalności lub zmian wprowadzanych w Systemie, zgłaszanych

przez dedykowany system obsługi zgłoszeń wskazany przez Wykonawcę. Godziny pracy serwisu:
Godziny Robocze w Dniach Roboczych

- c. w przypadku zakwalifikowania zgłoszenia jako „Błąd”, następować będzie jego kategoryzacja w zależności od priorytetu błędu na Awarię/Błąd krytyczny albo Błąd zwykły albo Usterkę, a następnie Wykonawca podejmie czynności serwisowe niezwłocznie, jednakże w czasie nie dłuższym, niż określono w tabeli poniżej. Maksymalny Czas reakcji jest zależny od priorytetu Błędu, liczony jest w ramach godzin obsługi zgłoszeń i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Poprawy (P), Naprawy (N) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)			
Maksymalny Czas	Awaria/ Błąd krytyczny	Błąd zwykły	Usterka
Reakcji	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)	R = 4h (w formule 8hx5d)
Poprawy	P: 8h (w formule 8hx5d)	P = 15 dni roboczych	Nie dotyczy
Naprawy	N = 3 dni robocze	N = 30 dni robocze	N = 45 dni roboczych

- d. w przypadku realizacji innych prac Wykonawca będzie każdorazowo, po określeniu przez Wykonawcę nakładu roboczogodzin na zgłoszone prace i po ich zaakceptowaniu przez Zamawiającego, zobowiązany do określenia końcowego terminu zakończenia pracy
- e. w przypadku realizacji usług szkoleniowych termin i nakład roboczogodzin poświęcony na ich przeprowadzenie, będzie ustalany każdorazowo pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

§ 5. Usługa utrzymania

- W ramach usługi utrzymania Systemu Wykonawca będzie w szczególności:
 - zapewniał *maintenance* – rozumiany jako zakres usługi utrzymania świadczonej przez producenta oprogramowania, określony w oparciu o warunki licencji udzielonej Zamawiającemu;
 - monitorował zmiany przepisów prawa i niezwłocznie (po akceptacji przez Zamawiającego) dostosowywał System do zmieniających się przepisów prawa, przy czym przepisy prawa pracy i podatkowego muszą zostać udostępnione w Systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie, a w przypadku gdy *vacatio legis* wyniosła mniej niż 14 dni – w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów;
 - świadczył usługi usuwania Usterek, wprowadzania Poprawek i Patchy;
 - udzielał Konsultacji zdalnych;
- Czynności określone w ust. 1 pkt 2) powinny być dokonane przed wejściem w życie zmian przepisów z wyprzedzeniem niezbędnym do uwzględnienia zmian Systemu przez jego Użytkowników. Jeżeli okaże się to niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Strony uzgodnią wzajemnie sposób i termin wykonania tych czynności.
- W ramach utrzymania Systemu Wykonawca będzie również:
 - utrzymywał gotowość do świadczenia usługi usuwania Usterek, to jest rezerwował osoby i środki

potrzebne do świadczenia tej usługi na rzecz Zamawiającego;

- 2) zapewniał upoważnionych pracowników Wykonawcy świadczących konsultacje zdalne na żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni, iż Zamawiający będzie ponosił koszty połączeń telefonicznych do Wykonawcy w wysokości nie wyższej od ceny połączenia krajowego uiszczanej przez Zamawiającego na rzecz każdego operatora obsługującego Zamawiającego w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej.

§ 6. Usługi dodatkowe

1. W ramach świadczenia Usług dodatkowych realizowanych w ramach opieki konsultacyjnej, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług rozwojowych Systemu oraz usług edukacyjnych w zakresie Systemu.
2. Usługi rozwojowe obejmują w szczególności:
 - 1) rozszerzenie lub modyfikację standardu funkcjonalnego lub charakterystyk jakościowych Systemu oraz przygotowanie i doręczenie Zamawiającemu dokumentacji wykonanej zmiany w Systemie;
 - 2) integrację z systemami zewnętrznymi, w tym projektowanie i implementację interfejsów oraz przygotowanie i doręczenie Zamawiającemu dokumentacji wykonanej zmiany w Systemie.
3. Usługi edukacyjne obejmują:
 - 1) Szkolenia – przeprowadzone przez Wykonawcę szkolenia dla Użytkowników Systemu obejmujące obszar nowych funkcjonalności, wdrażanych w ramach Usług rozwojowych;
 - 2) Konsultacje na miejscu – konsultacje świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, obejmujące obszar wiedzy merytorycznej z zakresu Systemu oraz jego funkcjonowania;
 - 3) Warsztaty – zajęcia praktyczne doskonalące umiejętności pracowników Zamawiającego w użytkowaniu Systemu.
4. Zamawiający ma możliwość zamówienia Usług dodatkowych w formie abonamentu na miesięczne pakiety zawierające 10 godzin Usług dodatkowych. Usługi dodatkowe będą świadczone przez Wykonawcę stosownie do potrzeb Zamawiającego na podstawie złożonego zamówienia dotyczącego określonej usługi. Liczba niewykorzystanych przez Zamawiającego godzin w ramach zamówionego danego pakietu każdorazowo będzie przechodzić na miesiąc kolejny i będzie się sumować z liczbą godzin z kolejnego zamówionego pakietu.
5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z zamówienia Usług dodatkowych lub skorzysta z nich w liczbie mniejszej niż określona w załączniku nr 1 do umowy.

§ 7. Oświadczenia Wykonawcy Zapewnienia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach wykonywania umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, w tym poszczególnych usług i w całym okresie obowiązywania umowy legitymować się będą odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami;
 - 3) wszelkie zmiany w Systemie dokonane przez Wykonawcę będą wolne od mechanizmów blokujących lub ograniczających funkcjonalności Systemu oraz od wirusów, koni trojańskich (backdoorów), robaków i innych szkodliwych programów.
2. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do zapewnienia w trakcie realizacji umowy takiej liczby osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, aby umowa realizowana była należyście i terminowo.

§ 8. Konsorcjum po stronie Wykonawcy

1. Wykonawca może wykonywać umowę w ramach konsorcjum, w skład którego wchodzi partnerzy wykazani w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Dla potrzeb umowy przez Wykonawcę rozumie się również partnerów wchodzących w skład konsorcjum, wszystkich razem i każdego z osobna, o ile z postanowień niniejszego paragrafu nie wynika inaczej.
3. Wykonawcy - partnerzy wykonujący wspólnie umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
4. Wykonawcy - partnerzy wykonujący umowę w ramach konsorcjum wyznaczają spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców - Partnerów i reprezentacji pozostałych partnerów wobec Zamawiającego, w tym do zmiany umowy. Lider upoważniony jest także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń na rzecz Wykonawców i w imieniu wszystkich Wykonawców - Partnerów.
5. Liderem, o którym mowa w ust. 4 jest

6. Płatność dokonana na rzecz Lidera zwalnia Zamawiającego z długu względem Wykonawców - Partnerów.
7. W przypadku wykonywania umowy w ramach konsorcjum, Lider zobowiązany jest do przedłożenia umowy konsorcjum, niepozostającej w sprzeczności z postanowieniami umowy i dokumentami, o których mowa w SWZ, ofercie Wykonawcy i niniejszej umowie. Zamawiający nie jest związany postanowieniami umowy konsorcjum sprzecznymi z niniejszą umową.

§ 9. Należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę

Przestanki ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę, w tym poszczególne usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany wykonać Umowę zgodnie z:
 - a) wymogami wynikającymi z właściwych bezwzględnie obowiązujących przepisów,
 - b) jej postanowieniami,
 - c) ogólną dokumentacją techniczną oprogramowania,
 - d) ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
 - e) treścią dokumentacji stanowiącej podstawę składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znanej obu Stronom.
2. W razie rozbieżności pomiędzy wymogami wynikającymi z ust. 1 lit. a – e pierwszeństwo zastosowania mają bezwzględnie obowiązujące przepisy oraz niniejsza Umowa, a w zakresie w nich nieuregulowanym pozostaje kryteria określone pod lit. c) – e) zgodnie z kolejnością podaną w ust. 1
3. Wykonawca przy wykonywaniu umowy zobowiązany jest do podejmowania działań uwzględniających konieczność zapewnienia optymalizacji i efektywności procesów realizowanych z wykorzystaniem Systemu określonych niniejszą Umową, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Zamawiający odpowiada za utrzymanie oraz zmiany środowiska sprzętowo – systemowo – sieciowego, w tym za zmiany konieczne dla obsługi oprogramowania składającego się na System.
5. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o konieczności dokonania zmiany środowiska niezbędnej do świadczenia usług objętych zakresem umowy niezwłocznie po powzięciu informacji przez Wykonawcę o wymaganym dostosowaniu środowiska w celu umożliwienia Zamawiającemu podjęcie odpowiednich działań.
6. Jeżeli Zamawiający, mimo powiadomienia przez Wykonawcę dokonanego zgodnie z ust. 5, nie dostosuje środowiska w celu umożliwienia świadczenia usług objętych umową, Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w zakresie, w jakim będzie to możliwe bez wymaganej zmiany środowiska.
7. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego określonego w ust. 5, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach określonych w umowie.
8. Zamawiający ma prawo do modyfikacji Systemu.
9. Wykonawca jest uprawniony do wyrażenia uzasadnionego sprzeciwu co do zmiany przygotowanej przez Zamawiającego do wprowadzenia w Systemie. Sprzeciw jest uzasadniony, jeżeli zmiana doprowadzi do Usterki; ciężar dowodu zasadności sprzeciwu spoczywa na Wykonawcy.
10. Sprzeciw powinien być zgłoszony niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zamieszczenia informacji o dokonanej zmianie w Systemie. Niedopuszczalność lub brak sprzeciwu Wykonawcy w podanym wyżej terminie wywołuje skutki tożsame jak dokonanie tej zmiany przez Wykonawcę. W razie skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu spowodowane tą zmianą. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do świadczenia usług zgodnie z umową w odniesieniu do Systemu obejmującego tę zmianę.

§ 10. Zasady świadczenia usług poza siedzibą Zamawiającego i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

1. Wykonawca świadczy usługi określone w umowie poza siedzibą Zamawiającego, chyba że umowa stanowi inaczej lub charakter usługi wymaga stawiennictwa przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy dostęp do oprogramowania, ostatnią kopię aktualnej wersji zainstalowanego Oprogramowania wraz z całą dokumentacją, dostęp do stanowisk komputerowych i serwera. Ponadto, w razie potrzeby w celu wykonania określonej usługi, Zamawiający zapewni zdalny dostęp do Systemu lub pomieszczenie i sprzęt komputerowy. Wykonawca jest uprawniony do wyboru sposobu dostępu do Systemu (zdalnego lub w jednostce Zamawiającego).

3. Na czas wykonywania usługi utrzymania Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy. Odpowiednie uprawnienia zostaną nadane przez Administratora. Informacje o zmianie uprawnień Administrator niezwłocznie przekazuje Kierownikowi Zespołu ze strony Wykonawcy.
4. W przypadku wykonywania poszczególnych usług w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Konsultanci i inni przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy w tym miejscu.

§ 11. Obowiązek ochrony i przetwarzania danych osobowych

Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów, a także zachowania obowiązujących wymogów prawnych i procedur wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych.

§ 12. Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnego współdziałania w ramach wykonywania umowy koniecznego do należytego jej wykonania.
 2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w ramach wykonywania umowy z innymi wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla celów wykonywania umowy.
 3. Ze strony Zamawiającego do bieżącej współpracy w zakresie realizacji umowy upoważniony jest:
1), tel.; e-mail:
- Ze strony Wykonawcy do bieżącej współpracy w zakresie realizacji umowy upoważniona/y jest:
- 1), tel., e-mail:

§ 13. Obowiązek przekazywania informacji

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie danych i informacji mających znaczenie dla należytego wykonywania umowy. Każda ze Stron odpowiada za kompletność i zgodność ze stanem faktycznym przekazywanych przez siebie informacji.
2. Terminy przekazywania informacji, o ile nie będą wynikały z harmonogramu, będą ustalane przez Kierowników Zespołu ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zagrożeniach dla należytego wykonywania umowy, w szczególności dochowania terminów wykonania określonych usług lub czynności.

§ 14. Licencje

1. Każda ze Stron umowy zobowiązana jest do współpracy w celu zabezpieczenia własności intelektualnej powstałej podczas wykonywania umowy.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający będzie w pełni i bezterminowo uprawniony do korzystania z Systemu, w zakresie komponentów o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy, bez dodatkowych opłat licencyjnych uiszczanych na rzecz producenta Systemu.

§ 15. Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że utwory które mogą zostać stworzone w ramach wykonywania Umowy („Utwory”), oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego, nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wykonania Umowy, do przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wytworzonych na potrzeby realizacji Umowy Utworów, obejmujące między innymi dokumentację, oprogramowanie (np. skrypty systemowe, procedury i zapytania bazodanowe), dedykowane dla Zamawiającego, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów techniką cyfrową.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na sporządzenie, rozporządzenie i korzystanie z opracowań Utworów. Zamawiającemu przysługuje prawo do ich swobodnej modyfikacji. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu rozwiązanie sporu i zobowiązuje się do naprawienia każdej szkody, za którą Zamawiający może być odpowiedzialny oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną odpowiednio po stronie Zamawiającego.

5. Jeśli używanie Utworów przez Zamawiającego stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się do zmodyfikowania Utworów tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
6. Postanowienia zawarte w ust. 4 nie wyłączają prawa Zamawiającego do skorzystania ze środków ochrony prawnej z tytułu naruszenia zobowiązania określonych w umowie, w tym dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 16. Dokumenty i inne nośniki trwałe

Przekazanie nośników Wykonawcy i obowiązek ich zwrotu

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wartości niematerialnych i prawnych wytworzonych na potrzeby realizacji umowy, obejmujące między innymi dokumentację, oprogramowanie (np. skrypty systemowe, procedury i zapytania bazodanowe), dedykowane dla Zamawiającego.

§ 17. Terminy

Terminy trwania umowy i świadczenia usług

1. Umowa zawarta jest na okres 12 m-cy, liczony od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień umowy uprawniających Zamawiającego do jej jednostronnego zakończenia przed upływem terminu jej obowiązywania lub jej rozwiązania przez Strony.
2. Zamawiający lub Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zagrożeniu niedotrzymania przez siebie terminu wykonania którejkolwiek z usług objętych zakresem Umowy.
3. Zamawiający lub Wykonawca powołując się na wystąpienie Siły Wyższej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o tym zdarzeniu i jego ustaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wystąpienia lub ustania.

§ 18. Rękojmia i gwarancja

Podstawowe warunki świadczenia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji jakości na przedmiot umowy, w trakcie jej trwania.
2. Strony ustalają, iż sposób postępowania w przypadku ujawnienia wad przedmiotu umowy w okresie rękojmi i gwarancji jest następujący:
 - a) Awaria lub Błąd krytyczny - reakcja serwisu do 4 godzin;
 - b) Błąd zwykły lub Usterka – czas reakcji serwisu do 4 godzin.
3. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim wypadku Wykonawca nie może sprzeciwić się ze względu na przysługujące mu prawa autorskie osobiste do przedmiotu umowy i upoważnia Zamawiającego do wykonywania w tym zakresie osobistych praw autorskich, a także do udzielania zgody na ich wykonywanie osobie trzeciej.
4. Jeżeli w wykonaniu obowiązku usunięcia wad Wykonawca dokonał istotnych zmian przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad i dostarczenia poprawionego przedmiotu umowy do Zamawiającego.
5. O wszelkich wadach i brakach przedmiotu umowy, dostrzeżonych przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru, w okresie rękojmi za wady, Zamawiający winien powiadomić Wykonawcę na piśmie, a Wykonawca w ramach obowiązków wynikających z rękojmi zobowiązuje się je usunąć w terminie do 14 dni od daty powiadomienia go przez Zamawiającego o tych wadach lub brakach, własnym staraniem i na własny koszt, bez prawa żądania dodatkowego wynagrodzenia.

§ 19. Wynagrodzenie Wykonawcy

Wysokość i charakter wynagrodzenia

1. Wysokość wynagrodzenia ryczałtowego przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zgodne z ofertą Wykonawcy stanowi kwotę netto: zł (słownie: 00/100), co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT w wysokości % daje kwotę brutto:zł, (słownie: 00/100), w tym: wartość miesięcznego ryczałtu wynosi kwotę netto:..... zł. (słownie: 00/100), co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT w wysokości % daje kwotę brutto:zł, (słownie: 00/100)

3. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach określonych w umowie.
4. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały wykonane zgodnie z umową.
5. W razie opóźnienia z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych.
6. W przypadku obniżenia stawki podatku VAT po zawarciu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia brutto objętego nową stawką podatku od towarów i usług o kwotę równą różnicy pomiędzy wysokością uwzględniającą poprzednią i nową stawkę. W braku podpisania aneksu przez Wykonawcę w terminie 14 dni od otrzymania od Zamawiającego wezwania do jego zawarcia lub podpisanego przez Zamawiającego aneksu, uważa się, że Wykonawca wyraził zgodę na zmianę wygradzenia brutto w wysokości określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem zmiany stawki podatku VAT.
7. W przypadku podwyższenia stawki podatku VAT po zawarciu umowy, Strony zawrą aneks zmieniający wysokość wynagrodzenia brutto objętego nową stawką podatku w zakresie, w którym zmiana stawki podatku VAT wpłynie na koszty wykonywania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca jest obowiązany wykazać wzrost kosztów wykonania umowy związany ze zmianą stawki podatku VAT.
8. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie podlegać waloryzacji ze względu na zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, według następujących zasad:
 - 1) przez waloryzację (zmianę) wynagrodzenia rozumie się wzrost, jak i obniżenie stawki netto wskazanej w ust. 1 powyżej, służącej do wyliczenia wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy (zmiana wysokości wynagrodzenia),
 - 2) wysokość stawki netto wskazanej w ust. 1 powyżej, służącej do wyliczenia miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w każdym kolejnym roku kalendarzowym będzie waloryzowana na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego w oparciu o ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego roczny wskaźnik wzrostu (zmiany) cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany za rok poprzedzający waloryzację,
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dokonywana:
 - a) ze skutkiem na pierwszy dzień trzynastego miesiąca od daty podpisania Umowy (i co następne 12 miesięcy),
 - b) pod warunkiem, że wskaźnik ten przy podstawie za rok poprzedni równej 100 wynosił będzie więcej niż 105 lub mniej niż 95,
 - c) pod warunkiem, że Wykonawca lub Zamawiający wystąpił z wnioskiem o zmianę wysokości Wynagrodzenia przed nadejściem dnia opisanego w ust. 8 pkt 3) lit. a powyżej, w którym ma nastąpić waloryzacja,
 - d) o wartość wskaźnika przekraczającą 105 (lub poniżej 95),
 - e) do maksymalnej wysokości 110% (90%) stawki wskazanej w ust. 1 powyżej, służącej do wyliczenia wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wskaże kwotę waloryzacji w treści faktury, jako osobna pozycja.
 - 5) wniosek, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) powyżej powinien zawierać uzasadnienie, w tym określenie wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia.
9. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) powyżej, Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o zatwierdzeniu bądź niezatwierdzeniu wniosku oraz wskaże kwotę, o którą stawka wskazana w ust. 1 powyżej ulegnie zmianie.
10. W przypadku niezatwierdzenia wniosku, Wykonawca może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) powyżej.
11. Zawarcie aneksu do Umowy nastąpi niezwłocznie po dniu zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia zgodnie z treścią ust. 8 powyżej Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę, jeżeli okres obowiązywania tej umowy przekracza 6 miesięcy.
13. Postanowienia ust. 9 i ust. 10 powyżej stosuje się odpowiednio do wniosku Zamawiającego o waloryzację wynagrodzenia.
14. Jeżeli w ciągu 12 miesięcy przed zwiększeniem wynagrodzenia na podstawie ust. 8 i nast. niniejszego paragrafu miało już miejsce zwiększenie wynagrodzenia na podstawie § 25 ust. 3 lub 4 Umowy, wartość zwiększenia wynagrodzenia wprowadzana na podstawie ust. 8 i nast. niniejszego paragrafu zostanie skorygowana (pomniejszona) o wartość, o którą doszło do zwiększenia wynagrodzenia na podstawie § 25 ust. 3 lub 4 Umowy.

§ 20. Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonywania usług określonych w umowie jest

dokonywana w następujący sposób: wynagrodzenie z tytułu opieki serwisowej płatne będzie miesięcznie z dołu, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

2. Wykonawca wystawia fakturę VAT obejmującą wykonaną usługę, której płatnikiem będzie UPJPiI.
3. Wykonawca jest płatnikiem VAT na terytorium Polski i posiada NIP: 6370102776/nie jest płatnikiem VAT na terytorium Polski.
4. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi odbiór świadczenia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego przez potwierdzenie należytego wykonania przez Wykonawcę usług stanowiących przedmiot umowy przez Kierownika utrzymania ze strony Zamawiającego lub protokół odbioru właściwy dla danej usługi podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowe wykonanie usługi pod względem jakościowym, ilościowym i terminowym. W protokole odbioru należy określić wysokość wynagrodzenia za daną usługę, której wykonanie zostało stwierdzone tym dokumentem.
5. Termin zapłaty faktury VAT ustala się do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Faktury należy wystawić na – Nabywca: Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie, ul. Kanonicza 25, 31 - 002 Kraków; NIP 676-10-11-948.
7. Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej pod warunkiem przesłania wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@upjp2.edu.pl,
8. Zapłata jest dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i jest dokonana z chwilą zlecenia przelewu przez Zamawiającego.

§ 21. Odpowiedzialność Wykonawcy

Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych lub odszkodowania

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody z wyłącznej winy Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia Zamawiającego przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, w tym niezwiązane z wykonywaniem przedmiotu umowy. W razie uszkodzenia lub zniszczenia tego mienia przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, Wykonawca jest obowiązany do naprawienia szkody przed dokonaniem odbioru określonej usługi.
4. Jeżeli w ofercie Wykonawcy przewidziany został udział podwykonawców, zawarcie umowy o podwykonawstwo nie wpływa na treść zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego w odniesieniu do wykonania tego częściowego zakresu umowy. W razie posłużenia się podwykonawcą, Wykonawca zobowiązuje się do terminowego regulowania swoich zobowiązań pieniężnych wynikających z umowy podwykonawczej. W razie posłużenia się podwykonawcą, Wykonawca na piśmie przekaże Zamawiającemu informacje dotyczące podwykonawców tj. m.in. nazwę i dane kontaktowe (adres, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail) oraz udostępni dane przedstawicieli podwykonawców, w zakresie niezbędnym i koniecznym na potrzeby realizacji Umowy, tj.: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail, zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy – przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu Umowy, lecz nie później niż 14 dni po podpisaniu Umowy, a jeżeli konieczność posłużenia się podwykonawcą powstanie w trakcie wykonywania Umowy – z 14 dniowym wyprzedzeniem. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie i na takich samych zasadach jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca, niezależnie od innych kar przewidzianych w umowie, zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 20 ust. 2 umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy ze spełnieniem świadczenia na rzecz producenta Systemu w ramach wykonywania na rzecz Zamawiającego usługi maintenance – w wysokości 1% miesięcznej opłaty za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku wypowiedzenia umowy licencji Systemu przez jego producenta z powodu niedokonania przez Wykonawcę opłat producentowi ze skutkiem na rzecz Zamawiającego – w wysokości 50% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 20 ust. 2 umowy;

- 4) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usług dodatkowych – w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie zamówionej przez Zamawiającego usługi za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
 - 5) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Naprawy w Maksymalnym Czasie Naprawy określonym w umowie:
 - a) dla priorytetu Krytyczny - w wysokości 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - b) dla priorytetu Zwykły - w wysokości 700 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - 6) w przypadku nienależytego wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie określonej usługi za każdy przypadek naruszenia;
 - 7) w przypadku świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w umowie bądź jej załącznikach lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych kwalifikacji uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy – w wysokości 10 tys. zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 8) w przypadku ujawnienia Informacji Poufnych udzielonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem poufności - w wysokości 50 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności;
 - 9) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu określonego w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – w wysokości 50 tys. zł za każdy przypadek naruszenia; powyższe nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do skorzystania z innych sankcji prawem przewidzianych na wypadek naruszenia obowiązku dochowania poufności lub dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
6. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie kumulują się.
 7. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z chwilą wystąpienia okoliczności skutkującej powstaniem roszczenia o jej zapłatę.
 8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, według uznania Zamawiającego.
 9. Jeżeli wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 10. Roszczenie o zapłatę kary umownej nie wygasa w razie wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyny jej zakończenia.
 11. Strony zgodnie ustalają, iż łączne kary umowne ze wszystkich tytułów określonych w umowie, w szczególności za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, nie mogą przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 20 ust. 2 niniejszej umowy. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 22. Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub gdy dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy PZP;
 - b) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
 - c) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 PZP.
3. W przypadku opisanym w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace już wykonane.

4. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w razie gdy Wykonawca świadczy określoną usługę w sposób sprzeczny z Umową;
 - 2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 19 ust. 2 Umowy;
 - 3) niewykonania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot Umowy;
 - 4) zwłoki Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni;
 - 5) ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych sprzecznie z postanowieniami niniejszej Umowy;
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
 - 1) Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesiące,
 - 2) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy albo zajęcie majątku Wykonawcy,
 - 3) u Wykonawcy wystąpią duże trudności finansowe, w szczególności wystąpią zajęcia komornicze lub inne zajęcia uprawnionych organów o łącznej wartości przekraczającej 500 000 (słownie: pięćset tysięcy złotych),
 - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
 - 5) Zostanie stwierdzona istotna wada przedmiotu Umowy przez którą należy rozumieć w szczególności należy rozumieć w szczególności nieprawidłowości lub braki przedmiotu Umowy będące rezultatem naruszenia lub nieuwzględnienia przez Wykonawcę zapisów Zapytania ofertowego, wytycznych Zamawiającego zgłaszanych w trakcie realizacji Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Pod pojęciem istotnej wady przedmiotu Umowy Strony rozumieją także takie wady w przedmiocie Umowy, które czynią go nieprzydatnym do realizacji założeń Systemu.
6. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy lub jej wypowiedzeniem.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie skutkuje powstaniem jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
9. Wygaśnięcie Umowy przed terminem końcowym skutkuje powstaniem zobowiązań Stron do dokonania rozliczenia usług wykonanych przez Wykonawcę do dnia zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do potrącenia wzajemnych wierzytelności powstałych w związku z umową lub skutkami jej naruszenia przez Wykonawcę.
10. Wygaśnięcie Umowy nie skutkuje wygaśnięciem licencji udzielonych Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie Umowy.

§ 23. Odpowiedzialność Wykonawcy za wadliwe działanie Systemu

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po jego stronie i powstałe w związku z wykonywaniem umowy.
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wady Systemu określonej w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do nieopłatnego usunięcia tej wady niezwłocznie po powiadomieniu przez Zamawiającego o jej wystąpieniu.
3. Usunięcie wady Systemu przez Wykonawcę nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego z tytułu naruszenia umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności określonej w ust. 1 w przypadku dokonania przez Zamawiającego nieautoryzowanej modyfikacji Systemu oraz w innych przypadkach, w których wada wystąpiła z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca.

§ 24. Zmiana Umowy

Przesłanki zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 454 oraz 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W czasie obowiązywania zawartej z wyłonionym Wykonawcą umowy wysokość maksymalnego wynagrodzenia ulegnie zmianie w drodze pisemnego aneksu w przypadku:
 - 3.1 ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT do poszczególnych wykonanych dostaw stanowiących przedmiot umowy, które zostały zrealizowane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany stawki podatku VAT;
4. Zamawiający niezależnie od innych okoliczności powołanych w niniejszej umowie przewiduje również możliwość jej zmiany w następujących przypadkach:
 - a) zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy,
 - b) zmiany podwykonawcy (o ile został przewidziany w procesie realizacji zamówienia) – ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego,
 - c) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia związanej z zaistnieniem niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ;
 - d) zmiany postanowień umowy związanej ze:
 - da) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) strony umowy i osób reprezentujących stronę (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych),
 - db) zmianą numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w niniejszej umowie,
 - dc) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy,
 - dd) zmiany w KRS, wpisie do CEIDG w trakcie realizacji zamówienia dotyczącej Wykonawcy.
5. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy, bądź też postanowieniem umownym w jego pierwotnym brzmieniu w przypadku dokonania zmian umowy z naruszeniem zapisów dotyczących możliwości zmiany niniejszej umowy.

§ 25. Ochrona poufności informacji

Zobowiązania Stron do zachowania poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się zachowywać w poufności informacje stanowiące tajemnicę (Informacje Poufne) otrzymane od drugiej Strony lub uzyskane w związku z wykonywaniem umowy.
2. Informacjami Poufnymi są w szczególności:
 - 1) informacje niejawne w znaczeniu przepisów ustawy z dn. 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych;
 - 2) informacje chronione na podstawie przepisów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
 - 3) inne informacje, które Zamawiający lub Wykonawca przedstawił drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia odpowiedniego działania lub zaniechania w celu dochowania poufności Informacji Poufnych, w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie

- w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
- 2) zapewnienia, że przedstawiciele Wykonawcy oraz osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, którym Informacje Poufne, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Strony poinformują w formie pisemnej swoich przedstawicieli oraz inne osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu umowy o obowiązku zachowania poufności, określonym w niniejszej umowie oraz zobowiążą ich do zachowania poufności w zakresie określonym umową. Przedstawiciele lub osoby ze Strony Wykonawcy podpiszą stosowne oświadczenia obejmujące zobowiązanie o dochowaniu poufności, które zostaną doręczone Zamawiającemu.
 5. W razie konieczności przetwarzania Informacji Poufnych w związku z wykonywaniem umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na swój koszt wszystkich wymaganych uprawnień, w szczególności stosownych poświadczeń, certyfikatów bezpieczeństwa.
 6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wiadomości o uzyskaniu przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, powinien on niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.
 7. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich względem Zamawiającego wynikających z naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do dochowania poufności Informacji Poufnych.
 8. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione, z zastrzeżeniem regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji niejawnych, wyłącznie w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez uprawnionego do Informacji Poufnej; chyba że określony został ściśle krąg jej odbiorców, wówczas – jedynie osobom należącym do tego kręgu;
 - 2) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez osobę trzecią do tego uprawnioną;
 - 3) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub inny właściwy organ władzy publicznej zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) jeżeli uprawniony do Informacji Poufnej wyrazi na to uprzednio zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 5) jeżeli informacja została ujawniona w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa;
 - 6) jeżeli jest to niezbędne dla wykonywania umowy (w tym rozstrzygania ewentualnych sporów wynikłych w trakcie jej wykonywania) – na rzecz osób zobowiązanych do dochowania tajemnicy zawodowej na podstawie ustawy lub poufności na podstawie umowy.
 9. postanowienia umowy dotyczące ochrony Informacji Poufnych wiążą Strony w czasie trwania umowy oraz przez okres 20 lat od daty wygaśnięcia umowy, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin dochowania poufności określonych informacji lub danych.

§ 26. Właściwość sądów

Prorogacja sądu

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy lub skutkami jej naruszenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 27. Zakaz przelewu wierzytelności i zmiany Strony Umowy

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia zobowiązań i wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią (niedopuszczalność zmiany Strony umowy), z zastrzeżeniem przypadków sukcesji generalnej.

§ 28. Prawo właściwe

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dn. 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych, ustawy z dn. 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 29. Zastrzeżenie formy

Wszelkie zmiany i wypowiedzenie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 30. Liczba egzemplarzy Umowy

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz dla Wykonawcy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że z uwagi na fakt zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: